

LASTENSUOJELU- JA RIKOSILMOITUSOHJEET VERKOSSA TIETO- JA NEUVONTATYÖTÄ TEKEVILLE



⋮ Lastensuojeluilmoitusvelvollisuus koskee työ- ja luottamustoimessa olevia
⋮ lasten ja nuorten parissa toimivia henkilöitä, joilla tulee tehtävässään
⋮ huoli lapsesta tai nuoresta (LsL §25). Ilmoitusvelvollisen tulee tehdä
⋮ lastensuojeluilmoitus viipymättä omalla nimellä.

⋮ Ohjeet on laadittu Nuorille suunnatun verkkotyön foorumin eli Nusuvefon
⋮ verkostossa. Nusuvefo on yhteistyöverkosto yleishyödyllisille orgnisaatioille,
⋮ jotka työskentelevät verkossa nuorten parissa.

LASTENSUOJELUILMOITUS

Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä kun arvioit, että lapsen lastensuojelun tarvetta olisi syytä selvittää. Ilmoituksen tekemisen taustalla voi olla hyvinkin erilaisia huolia, jotka liittyvät lapsen

- hoidon ja huolenpidon tarpeeseen
- kehitystä vaarantaviin olosuhteisiin
- omaan käyttäytymiseen.

Lastensuojeluilmoitus tehdään

- lapsen asuinpaikan mukaiselle sosiaaliasemalle virka-aikana
- mikäli lapsen asuinpaikka ei ole tiedossa, tehdään ilmoitus virka-aikana verkkopalvelua ylläpitävän tahon sijaintipaikkakunnan sosiaaliasemalle
- virka-ajan ulkopuolella lastensuojeluilmoitukset tehdään lapsen asuinpaikan tai palvelun sijaintipaikan mukaiseen sosiaalipäivystykseen.

Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä vaikka lapsi ja/tai vanhemmat vastustaisivat sitä. Hyvään hallintotapaan kuuluu informoida lasta ja vanhempia ilmoituksen teosta.

Lastensuojelu- ja rikosilmoitusohjeet koskevat sekä viiveellä että reaaliajassa tapahtuvia tieto- ja neuvontapalveluita verkossa.

RIKOSILMOITUS

Lastensuojelulaissa määriteltyjen ilmoitusvelvollisten on tehtävä lisäksi ilmoitus poliisille viipymättä, mikäli

1. Lapseen epäillään kohdistetun rikoslaissa seksuaalirikoksena rangaistavaksi säädetty teko, kuten esimerkiksi raiskaus tai lapsen seksuaalinen hyväksikäyttö (Rikoslaki 20 luku)
2. Epäillään lapsen henkeen tai terveyteen kohdistunutta rikosta, jonka enimmäisrangaistus on vähintään 2 vuotta vankeutta, esimerkiksi pahoinpitely ja törkeä pahoinpitely (Rikoslaki 21 luku)

► **Poliisille tehtävä rikosilmoitus ei korvaa lastensuojeluilmoitusta!**

Rikosilmoitus tehdään

- sen paikkakunnan poliisilaitokselle, missä rikos on tapahtunut
- lapsen asuinpaikkakunnan poliisilaitokselle, mikäli rikoksen tapahtumapaikka ei ole tiedossa
- verkkopalveluja ylläpitävän tahon sijaintipaikan poliisilaitokselle, mikäli lapsen asuinkunta ei ole tiedossa.

Jos epäilet lapsen olevan akuutissa vaarassa, soita hätänumeroon **112** ja noudata hätäkeskuksen ohjeistusta.

► **Selvitä verkkopalvelun sijaintipaikkakunnan poliisin ja sosiaaliaseman yhteystiedot rikos- ja lastensuojeluilmoitusten osalta. Verkostoituminen kunnan viranomaisten kanssa parantaa yhteistyötä ja helpottaa ilmoitusten tekemistä. Poliisia ja lastensuojelua voi konsultoida nuoren nimeä mainitsematta aina kun huoli herää.**

”Nuori kertoo chatissa työntekijälle isäpuolen pahoinpitelevän äitiä.

Nuoren mukaan isäpuoli ei ole koskaan lyönyt häntä tai nuorempia sisarusia.”

► Tee lastensuojeluilmoitus viipymättä. Tee myös rikosilmoitus poliisille. Lähisuhteessa tapahtuva väkivalta on yleisen syytteen alainen rikos.

TYÖNTEKIJÄN TYÖSSÄ JAKSAMISEEN TULEE KIINNITTÄÄ HUOMIOTA

- Toimi rauhallisesti - pyydä esimieheltä tai työkaverilta tarvittaessa apua.
- Tee tarvittavat ilmoitukset viipymättä - konsultoi viranomaisia tarpeen mukaan.
- Huolehdi omasta työssä jaksamisesta - tilanteen purku ja tarvittaessa työnohjaus.

Tilanteiden purkaminen

- Purkutilanteella tarkoitetaan 10-15 min. keskustelua, jossa työntekijä kertoo pääpiirteittäin esimerkiksi kollegalle siitä, mitä asiakaskontaktissa on tapahtunut.
- Tilanteiden purkaminen parantaa työssä jaksamista
Auttajan mieli voi kuormittua tarinoista, joita kuuntelemme ja ongelmista, joita asiakkaamme jakavat. Tilanteiden purkamiset auttavat välttämään stressiä ja uupumista.
- Tilanteiden purkaminen on työntekijän itsereflektointia, joka auttaa kehittymään työssä.

Lisää tietoa ilmoituksista sekä eettisistä ohjeista verkkotoimijoille löydät osoitteesta nusuvefo.fi.

Ajankohtaisen lainsäädännön löydät osoitteesta www.finlex.fi.

Tämän ohjeistuksen laativat keväällä 2016 yhteistyössä:

