



Ohje Discordin käyttöönottoon Porvoon kaupungin nuorisopalveluille

Mikä on Discord?

Kuten kyseinen sovellus itse itseään markkinoi: ”Pelaajille suunnattu kaikenkattava puhe- ja tekstichat, joka on ilmainen, turvallinen ja toimii sekä tietokoneella että puhelimella”. Vaikka Discord (ystävien kesken Disco tai DC) onkin suurimmaksi osaksi pelaajien suosiossa, käyttävät sitä monet muutkin tahot. Alun perin Discord on suunniteltu isompien ryhmien keskeiseen kommunikointiin, mutta siellä on mahdollista käydä myös täysin kahdenkeskeisiä keskusteluja.

Discordissa keskustelu tapahtuu joko yksityisviestein ja -puheluin, tai eri palvelimilla. Palvelimia löytyy moneen eri tarkoitukseen, kuten vaikkapa ”CS-GO-Suomi”, josta CS:n pelaajat voivat etsiä peliseuraa ja jakaa pelivideoitaan. Monet kaveriporukat luovat myös omia palvelimia, joiden kautta voi viestiä tietyn porukan kanssa. Palvelimet ovat vähän verrattavissa WhatsAppin ryhmäkeskusteluihin. Palvelimilla voi jutella joko kirjoittamalla tai mikrofonina kautta puhumalla. Palvelimilla voi olla eri rooleja käyttäjille, kuten ”jäsen”, ”valvoja” tai vaikkapa ”ylläpitäjä”. Palvelimen luoja voi määrittää eri roolit eri käyttäjille. Palvelimien luominen ja ylläittäminen on ilmaista.

Käyttäjätilin luominen

Jokainen Discordin käyttäjä tarvitsee oman käyttäjätilin. Jokaisen työntekijän, joka aikoo Discordia käyttää pitää luoda itselleen oma tili, joka on liitettynä työsähköpostiin.

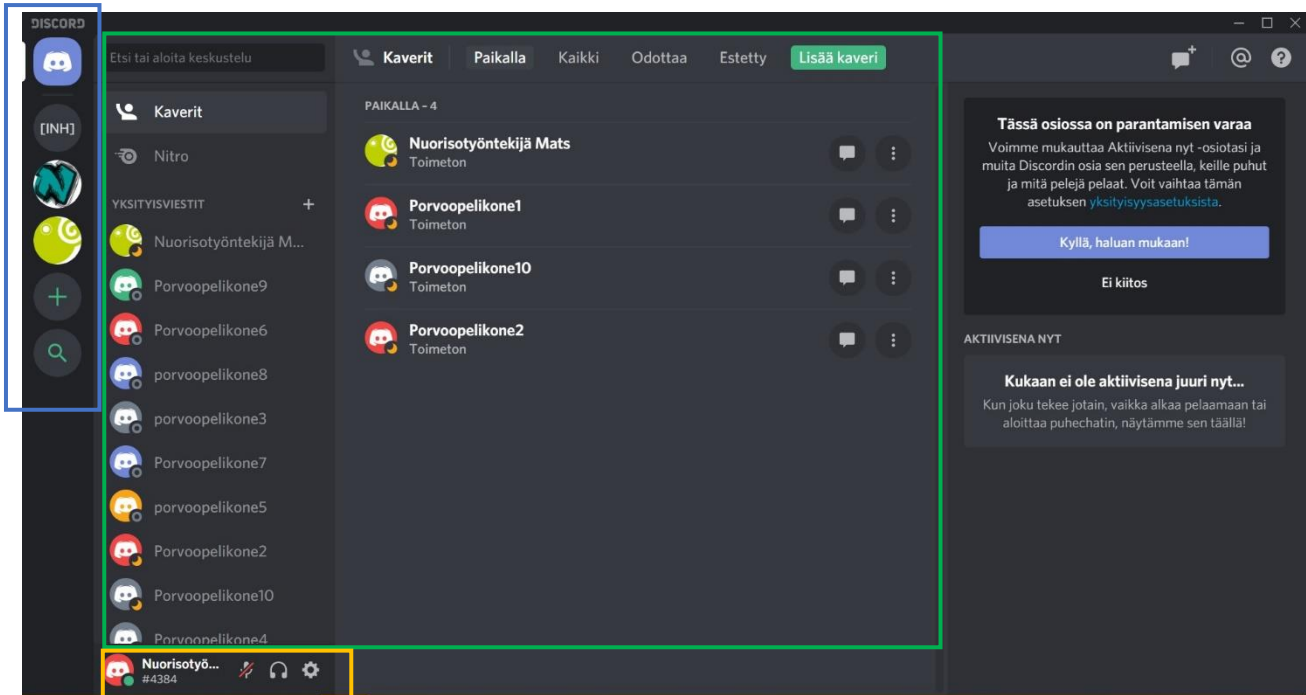
Aina kun kirjaudut sisään uudella laitteella lähettää Discord sinulle koodin sähköpostiisi, joka täytyy sinun käydä hakemassa ja syöttää kirjautumisen yhteydessä. *(Tämä on normaali turvallisuuskäytäntö, joka estää tilien väärinkäytökset ja suojaaa sinun tiliäsi varkaudelta.)*

Luodaksesi tilin, mene osoitteeseen: <https://discordapp.com/>. Sieltä voit myös ladata sovelluksen tietokoneellesi, lataamisen voi suorittaa työkoneelle ilman järjestelmävalvojan oikeuksia, eli voit ladata sovelluksen ilman sähköistä tukipyyntöä. Halutessasi voit käyttää Discordia myös selainversiossa ilman lataamista. Discordin voi ladata myös mobiiliversiona puhelimelle.

Klikkaa sen jälkeen sivun yläalaidasta ”kirjaudu sisään” ja sen jälkeen kirjautumissivulta ”rekisteröidy nyt”. Sama painike löytyy myös Discordin etusivun alareunasta. (Mikäli ensin latsit jo Discordin tietokoneellesi, voit rekisteröityä myös sitä kautta.) Täytä tiedot, joita sinulta pyydetään, ja suorita rekisteröityminen loppuun.

HUOM: Käytetään kaikki samaa logiikkaa käyttäjänimen valitsemisessa-> Nuorisotyöntekijä (+oma nimi). Esim. Nuorisotyöntekijä Ahti

Kun olet suorittanut rekisteröitymisen loppuun ja kirjautut sisään, näyttää Discord tältä:



1. Aivan vasemmasta reunasta löydät palvelimet, joille olet liittynyt. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla niitä ei vielä ole. Ylin sininen Discord-logo on aloitussivu. Painamalla tuota plusmerkkiä, joka on toiseksi alimpana, voit liittyä olemassa olevalle palvelimelle, tai luoda uuden palvelimen. Suurennuslasilla voit etsiä palvelimia, esim. artistin, pelin tai kaupungin nimellä.

Käy liittymässä Porvoon kaupungin nuorisopalveluiden omalle palvelimelle, eli klikkaa "+" ja valitse "liity palvelimelle". Syötä sinne linkki: <https://discord.gg/ewskhq4>. Voit myös klikata tuota linkkiä, jolloin pääset suoraan meidän palvelimellemme. Samalla linkillä myös nuoret pääsevät liittymään palvelimelle, sitä saa myös jakaa.

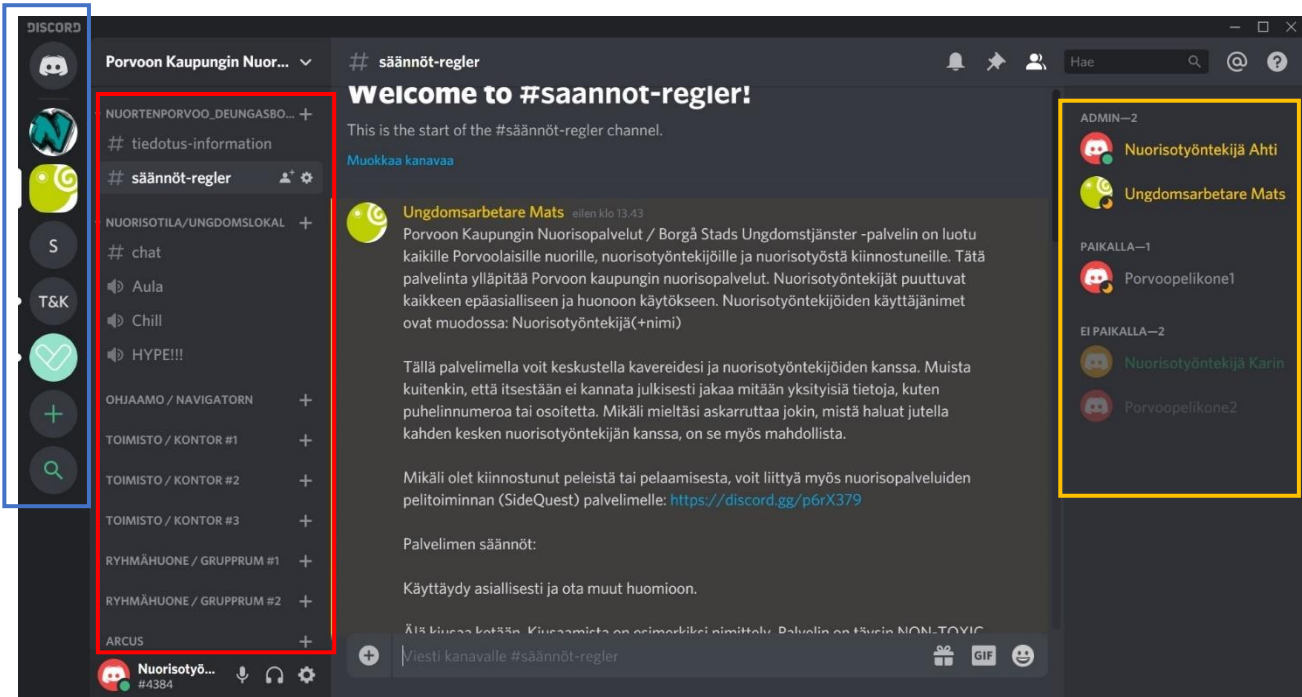
Meidän palvelimellamme annetaan kaikille työntekijöille rooliksi "nuorisotyöntekijä", mikä tarkoittaa sitä, että voit mennä kaikille kanaville sekä siirtää jäseniä kanavalta toiselle. Et kuitenkaan pysty luomaan uusia kanavia tai muokkaamaan jo olemassa olevia. Näin ollen voit turvallisesti tutustua Discordin käyttöön, ja mitään peruuttamatonta vahinkoa ei palvelimelle voi aiheutua. Vähän sama juttu kuin silloin aluksi Logbookin kanssa. Ylläpito-oikeudet tulevat näin aluksi Matsille, Ahdille, Ninalle ja Tanjalle. Mikäli Discordin käyttö on sinulle tuttua ja haluat itsellesi ylläpito-oikeudet, ole yhteydessä Matsiin.

2. Seuraavassa palkissa vasemmalla näkyy lista yksityiskeskusteluista, joita olet käynyt. Keskellä sivua näkyy lista sinun kavereistasi, ensimmäisellä kirjautumiskerralla nämä ovat vielä tyhjiä. Klikkaamalla vihreää "lisää kaveri" painiketta pääset lisäämään itsellesi kavereita. Harjoituksena lisää Ahti kaveriksesi-> Kun lisäät uuden kaverin, sinun pitää syöttää kaverisi käyttäjänimi sekä nelinumeroinen koodi. Ahdin käyttäjänimi sekä koodi-> NuorisotyöntekijäAhti#4384.

Oman käyttäjänimesi ja koodisi voit tarkistaa sivun vasemmasta alalaidasta. Klikkaamalla numeroasi, kopioi tietokone sen automaattisesti ja voit jakaa sen esim. nuorelle tai muualle nettiin.

3. Omia tietojaan ja asetuksiaan pääsee muokkaamaan tuolta käyttäjänimen vierestä, hammaspyörän kuvaa klikkaamalla. Vieressä olevista kuulokkeiden ja mikrofonin kuvakkeesta voit vaihtaa omat kuulokkeet ja mikrofonisi.

Mennäänpä sitten tutustumaan sinne meidän palvelimellemme:



1. Klikkaamalla aivan vasemmassa reunassa olevia palvelinten kuvakkeita, pääset siirtymään eri palvelinten välillä. Siellä näkyy siis vain ne palvelimet, joille olet liittynyt. Meidän palvelin on tuo, missä on Örkkilogo.

2. Seuraavassa pystypalkissa näet eri kanavat, jotka kuuluvat sille palvelimelle missä tällä hetkellä olet. (Kaikki kanavat eivät näy kaikille, osa kanavista on piilotettuja tai vain tiettyjen työntekijöiden nähtävissä, kuten Ohjaamon kanavat)

- Kanavat, joiden edessä on "#", ovat tekstikanavia, joissa keskustellaan kirjoittamalla.
- Kanavat, joiden edessä on "🗣️", ovat puhekanavia, joissa keskustelu tapahtuu mikrofonin kautta. Jos liityt tällaiselle kanavalle, yhdistetään mikrofonisi automaattisesti ja voit alkaa puhua. Kuulet pienen piippausäänen kuulokkeistasi, joka kertoo, että olet liittynyt. Sama ääni kuuluu, kun poistut kanavalta. Voi myös painaa alareunasta pientä luurin kuvaa, joka katkaisee yhteyden. Tilapäisesti voit vaijentaa mikrofoniasi tai kuulokkeesi painamalla nimimerkkisi vieressä olevia mykistä- nappeja.
- Puhekanavalla ollessasi, näet luurin vieressä kuvakkeen, joka sanoo "Go Live". Sillä voit jakaa kuvaa omasta näytöstäsi muille samalla kanavalla oleville. Mikäli käytät tätä toimintoa, pidä huoli, että näytölläsi ei näy mitään mitä ei ole suotavaa muille näyttää, kuten salasanoja tai henkilötietoja!
- Voit samaan aikaan olla yhdellä puhekanavalla, ja kirjoittaa eri tekstikanaville. Ruudun keskellä näkyy se tekstikanava, jossa tällä hetkellä olet.
- Ollessasi puhekanavalla, voit huoletta liikkua eri Discord-palvelimilla, tekstikanavilla ja yksityisviesteissä, ilman että puheyhteys katkeaa. Mikäli menet toiselle puhekanavalle, katkeaa yhteys edelliseen kanavaan automaattisesti.
- Kanavat, joiden nimen edessä on pieni lukko, ovat piilotettuja ja ne eivät näy nuorille. Työntekijä voi siirtää nuoria piilotetuille kanaville, ja kanava katoaa näkyvistä nuorelle, kun nuori poistuu siltä kanavalta.

3. Kanavan nimen alapuolella on luettelo henkilöistä, jotka ovat kyseisellä kanavalla sillä hetkellä.

- Esimerkkikuvassa kaikki kanavat ovat tyhjiä.

- Klikkaamalla toisen käyttäjänimeä hiiren oikealla painikkeella, saat auki pienen valikon. Sitä kautta voit mm. laittaa yksityisviestin, soittaa tai mykistää toisen käyttäjän. Samasta valikosta löytyy myös ”lisää kaveriksi” -nappi. Voit myös kutsua hänet mukaan sellaiselle palvelimelle, jossa myös itse olet mukana.
- Työntekijäroolissa voit myös siirtää käyttäjiä kanavalta toiselle, esimerkiksi ”Aulasta” yksityiseen keskusteluhuoneeseen ”Ryhmähuone 1”. Tämä tapahtuu klikkaamalla ja raahaamalla toinen käyttäjä sinne kanavalle, jonne hänet haluat.
- Aivan sivun oikeassa reunassa näkyy lista käyttäjistä, jotka ovat kyseisen palvelimen jäseniä, sekä heidän roolinsa palvelimella. Listassa näkyvät myös jäsenet, jotka eivät ole juuri nyt paikalla. Klikkaamalla käyttäjän nimeä hiiren oikealla painikkeella, voit lähettää esimerkiksi yksityisviestejä kyseiselle käyttäjälle.

Meidän kanavallamme on tällä hetkellä käytössä seuraavat roolit:

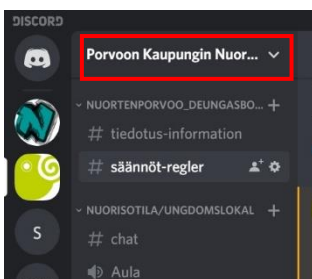
Admin: Mats, Ahti, Nina ja Tanja. Käytännössä kaikki oikeudet ja mahdollisuudet hallinnoida kanavaa.

Nuorisotyöntekijä: Kaikki nuorisotyöntekijät saavat tämän roolin. Mahdollisuus siirtää käyttäjiä paikasta toiseen ja poistaa omia ja muiden viestejä. Nuorisotyöntekijät näkevät kaikki kanavat, ja voivat siirtää nuoria myös piilotetuille kanaville. Ei mahdollisuutta luoda uusia kanavia palvelimellemme tai poistaa olemassa olevia kanavia. Oikeus poistaa käyttäjiä tai laittaa ne hiljaiseksi ja jakaa porttikieltoja.

Ohjaamo: Ohjaamon työntekijöille, heillä on oikeus toimia Ohjaamon kanavilla samoin kuin nuorisotyöntekijöillä. He eivät näe muita kanavia.

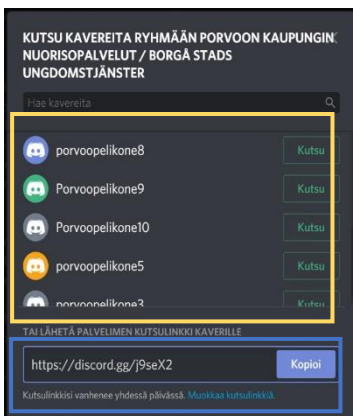
”Jäsen”: Ei varsinainen rooli, tämän saavat kaikki muut, jotka liittyvät palvelimellemme. Oikeus kirjoittaa tekstikanaville ja liittyä puhekanaviin. Ei oikeutta luoda tai poistaa kanavia tai muiden viestejä. Käytännössä siis nuoret.

Käyttäjän kutsuminen palvelimelle, jossa itse olet:



Palvelin, jolla olet juuri nyt, näkyy kanavien yläpuolella.

Klikkaa pientä nuolta, joka on nimen perässä. Saat auki pienen valikon. Valitse ”Kutsu ihmisiä”.



Näet kaverilistallasi olevat käyttäjät listassa, voit kutsua sellaisen käyttäjän suoraan painamalla käyttäjänimen perässä olevaa ”kutsu”-nappia.

Jos haluat luoda kutsulinkin, jonka voi jakaa esim. WhatsAppiin tai Facebookiin, saat linkin tuosta alhaalta. Painamalla ”kopioi”-nappia, voit kopioida linkin ja jakaa sen haluamaasi paikkaan.

Kutsulinkki vanhenee automaattisesti vuorokauden kuluessa. Jos haluat luoda linkin, joka ei vanhene ollenkaan, tai vanhenee nopeammin, valitse linkin alapuolelta ”Muokkaa kutsulinkkiä”. Saat auki valikon, josta voit valita linkin vanhenemisajan ja käyttökertojen määrän. Käyttökertojen määrä tarkoittaa sitä, montako kertaa linkkiä voi klikata ennen kuin se vanhenee.

Jos haluat linkin, joka ei vanhene ja siinä ei ole rajoituksia montako kertaa sitä voit käyttää, valitse asetuksista ”Ei koskaan” ja ”Ei rajoitusta”.

Mene rohkeasti tutustumaan, kokeile ja tutki. Sillä oppii parhaiten. Käy tutustumassa eri asetusvalikoihin ja katso mitä kaikkea löydät. Mikäli sormi menee suuhun, ota se sieltä pois ja ole yhteydessä Masiin tai Ahtiin. Tässä vielä pari vinkkiä:

- Viestien poistaminen: kun viet hiiren viestin päälle, saat esiin pienen valikon. Sitä kautta voit reagoida viestiin tai poistaa sen. Poistaminen tapahtuu klikkaamalla ”poista viesti”. Työntekijät voivat poistaa myös muiden käyttäjien viestejä.
- Poistetaan asiattomat viestit. Viestin poistamisen jälkeen voi chatissa muistutella esim. näin: ”Pidetään chati mukavana ja kivana kaikille, epäasialliset viestit poistetaan 😊”.
- Käyttäjän estäminen: Epäasialliset käyttäjät tai turhat viestittelijät voi estää klikkaamalla käyttäjän nimeä hiiren oikealla painikkeella, ja klikkaamalla ”Estä”.
- Porttikiellot ja estäminen palvelimilla: Palvelimella olevat asiattomat käyttäjät tai täysin asiattomat profiilit voi asettaa porttikieltoon. Kun olet palvelimella, klikkaa käyttäjän nimeä ja valitse ”anna porttikielto”.
 - o Vältetään porttikielloja kuten nuorisotiloilla, mutta anonyymien huutelijoiden kanssa on välillä vaikea käydä keskustelua rakentavasti. Täysin asiattomat profiilit voi asettaa suoraan porttikieltoon. Porttikielto on viimeinen keino, vältetään sitä viimeiseen asti.
 - o Ennen porttikieltoa voi käyttäjän esimerkiksi hiljentää tai poistaa palvelimelta.
 - o Mikäli kuitenkin annat porttikiellon, ota käyttäjän nimimerkki talteen ja ilmoita asiasta Ahdille/Matsille.
 - o Porttikiellon voi purkaa tilanteen mukaan, mikäli käyttäjä on valmis käymään keskustelua siitä, mitä tuli hölmöiltyä. Sama juttu kuin nuorisotilalla.
- Kirjoittamalla tekstichattiin @(ja nimi) esim. @NuorisotyöntekijäAhti, voit merkata käyttäjän kommenttiisi, kuten WhatsAppissa.

Ja tässä vielä muutama palvelin, joihin voi halutessaan liittyä:

Verke: <https://discord.gg/5aF8H7D> <- Hyvä paikka käydä kyselemässä ja kuulemassa vinkkejä

Meidän pelitoimintamme (SideQuest): <https://discord.gg/p6rX379> <-Pelitoiminnan oma virallinen palvelin

”Testi ja kokeilu”: <https://discord.gg/2Ys4WH3> <-Jyväskylän nuorisopalveluiden luoma palvelin nuorisotyöntekijöille, jossa voi käydä harjoittelemassa DC:n käyttöä ja kyselemässä vinkkejä.

Sanastoa:

PALVELIN eli SERVER eli SERVU: Yläkäsite jonkin luomalle keskustelutilalle. Esim. Porvoon nuorisopalveluiden palvelin tai vaikkapa Hyvinkään nuorisopalveluiden palvelin

KANAVA eli CHANNEL eli KANNU: Palvelimien sisällä olevia keskustelupaikkoja, näitä on sekä teksti- että puhekanavia. Kanavat ovat sidottu siihen palvelimeen, jonka alle ne on luotu.

EROTTA eli KICKATA eli POTKIA: Tarkoittaa sitä, että käyttäjä poistetaan kanavalta tai palvelimelta. Tapahtuu usein epäasiallisen käyttäytymisen takia. Ei lopullinen, käyttäjä voi palata takaisin. Vaatii tarpeeksi vahvat oikeudet kyseiselle palvelimelle/kanavalle, vain jäsenet eivät voi potkia muita. Klikkaa käyttäjää hiiren oikealla painikkeella, niin löydät tämän vaihtoehdon.

PORTTIKIELTO eli BÄNNI eli BÄNNIÄ: Porttikielto tarkoittaa sitä, että käyttäjän poistetaan palvelimelta/kanavalta, ja hän ei voi enää palata sinne takaisin. Porttikielto voidaan purkaa, mikäli käyttäjä suostuu keskustelemaan siitä mitä tuli hölmöiltyä ja näyttää katumisen merkkejä. Klikkaa käyttäjää hiiren oikealla painikkeella, niin löydät tämän vaihtoehdon.

