

LASTENSUOJELU- JA RIKOSILMOITUSOHJEET VERKOSSA TIETO- JA NEUVONTATYÖTÄ TEKEVILLE



⋮ Lastensuojeluilmoitusvelvollisuus koskee työ- ja luottamustoimessa olevia
⋮ lasten ja nuorten parissa toimivia henkilöitä, joilla tulee tehtävässään
⋮ huoli lapsesta tai nuoresta (LsL §25). Ilmoitusvelvollisen tulee tehdä
⋮ lastensuojeluilmoitus viipymättä omalla nimellä.

⋮ Ohjeet on laadittu Nuorille suunnatun verkkotyön foorumin eli Nusuvefon
⋮ verkostossa. Nusuvefo on yhteistyöverkosto yleishyödyllisille orgnisaatioille,
⋮ jotka työskentelevät verkossa nuorten parissa.

LASTENSUOJELUILMOITUS

Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä, kun arvioit, että lapsen lastensuojelun tarvetta olisi syytä selvittää. Ilmoituksen tekemisen taustalla voi olla hyvinkin erilaisia huolia, jotka liittyvät lapsen

- hoidon ja huolenpidon tarpeeseen
- kehitystä vaarantaviin olosuhteisiin
- omaan käyttäytymiseen.

Lastensuojeluilmoitus tehdään

- lapsen asuinpaikan mukaiselle sosiaaliasemalle virka-aikana
- verkkopalvelua ylläpitävän tahon sijaintipaikkakunnan sosiaaliasemalle, mikäli lapsen asuinpaikka ei ole tiedossa
- virka-ajan ulkopuolella lapsen asuinpaikan tai palvelun sijaintipaikan mukaiseen sosiaalipäivystykseen.

Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä vaikka lapsi, vanhempi tai molemmat vastustaisivat sitä. Hyvään hallintotapaan kuuluu informoida lasta ja vanhempia ilmoituksen tekemisestä.

Lastensuojelu- ja rikosilmoitusohjeet koskevat sekä viiveellä että reaaliajassa tapahtuvia tieto- ja neuvontapalveluita verkossa.

RIKOSILMOITUS

Lastensuojelulaissa määriteltyjen ilmoitusvelvollisten on tehtävä lisäksi ilmoitus poliisille viipymättä, mikäli lapsen epäillään kohdistetun

1. rikoslaissa seksuaalirikoksena rangaistavaksi säädetty teko kuten raiskaus tai lapsen seksuaalinen hyväksikäyttö (rikoslaki 20 luku)
2. henkeen tai terveyteen kohdistuva rikos, jonka enimmäisrangaistus on vähintään kaksi vuotta, esimerkiksi pahoinpitely tai törkeä pahoinpitely (rikoslaki 21 luku).

▶ **Poliisille tehtävä rikosilmoitus ei korvaa lastensuojeluilmoitusta!**

Rikosilmoitus tehdään

- sen paikkakunnan poliisilaitokselle, missä rikos on tapahtunut
- lapsen asuinpaikkakunnan poliisilaitokselle, mikäli rikoksen tapahtumapaikka ei ole tiedossa
- verkkopalveluja ylläpitävän tahon sijaintipaikan poliisilaitokselle, mikäli lapsen asuinkunta ei ole tiedossa.

▶ **Selvitä verkkopalvelun sijaintipaikkakunnan poliisin ja sosiaaliaseman yhteystiedot rikos- ja lastensuojeluilmoitusten osalta. Verkostoituminen kunnan viranomaisten kanssa parantaa yhteistyötä ja helpottaa ilmoitusten tekemistä. Poliisia ja lastensuojelua voi konsultoida nuoren nimeä mainitsematta aina, kun huoli herää.**

Jos epäilet lapsen olevan akuutissa vaarassa, soita hätänumeroon **112** ja noudata hätäkeskuksen ohjeistusta.

TYÖNTEKIJÄN TYÖSSÄ JAKSAMISEEN TULEE KIINNITTÄÄ HUOMIOTA

- Toimi rauhallisesti. Pyydä tarvittaessa apua esimieheltä tai työkaverilta.
- Tee tarvittavat ilmoitukset viipymättä. Konsultoi viranomaisia tarpeen mukaan.
- Huolehdi omasta työssä jaksamisestasi. Tilanteen purkaminen ja tarvittaessa työnohjaus ehkäisevät kuormittumista.

Tilanteiden purkaminen

- Purkutilanteella tarkoitetaan 10–15 minuutin keskustelua, jossa työntekijä kertoo pääpiirteittäin esimerkiksi kollegalle siitä, mitä asiakaskontaktissa on tapahtunut.
- Tilanteiden purkaminen parantaa työssä jaksamista
 - Auttajan mieli voi kuormittua tarinoista, joita kuuntelemme ja ongelmista, joita asiakkaamme jakavat. Tilanteiden purkamiset auttavat välttämään stressiä ja uupumista.
- Tilanteiden purkaminen on työntekijän itsereflektointia, joka auttaa kehittämään työssä.

Lisää tietoa ilmoituksista sekä eettisistä ohjeista verkkotoimijoille löydät osoitteesta nusuvefo.fi.

Ajankohtaisen lainsäädännön löydät osoitteesta www.finlex.fi.

NUORILLE SUUNNATUN VERKKOTYÖN FOORUMI
ON LAATINUT OHJEISTUKSEN KEVÄÄLLÄ 2016