

# Netarin moniammatillinen verkkonuorisotyö

Toiminnan tarkastelu nuorten näkökulmasta

## Arviointiraportti projektivuosi 2009

Outi Cavén-Pöysä  
Jasmine Lindström  
Tammikuu 2010

## **Sisällys**

### **JOHDANTO**

#### **1 TOIMINTAVUODEN 2009 ARVIOINNIN KOHDE JA TAVOITTEET**

**1.1 Arvioinnin kohde: moniammatillinen verkkonuorisotyö**

**1.2 Arvioinnin aineistot: dokumentit, kyselyt ja teemachat**

#### **2 HANKKEELLE ASETETUT TAVOITTEET JA RESURSSIT**

#### **3 MONIAMMATILLISEN PALVELUKOKONAISUUDEN TOTEUTTAMINEN 2009**

#### **4 NUORILLE SUUNNATUN KYSELYN TULOKSET**

**4.1 Kyselyn toteutus ja kohdejoukko**

**4.2 Tulokset ja pohdinta: Kysely Hebbon Netari-nuorisotilan toiminnasta, syksy 2009**

**4.3 Tulokset ja pohdinta: Kysely IRC Gallerian Netari-toiminnasta, syksy 2009**

**4.4 Tulokset ja pohdinta: Teemachat IRC Gallerian Netari- toiminnasta, syksy 2009**

#### **5 YHTEENVETO JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET**

## JOHDANTO

Järjestyksessään toisen Netari.fi arvioinnin ("Netarin moniammatillinen verkkonuorisotyö Street – Nuorten mielenterveyden verkkokartta" raportti 3/2009) tavoitteena on ollut tuottaa tietoa ja yleiskuvaa siitä, millaisia nuorten käyttäjien kokemukset ovat olleet verkossa toteutettavasta moniammatillisesta nuorisotyöstä ja millaisia kehittämissuhteita heillä on. Moniammatillista nuorisotyötä toteuttavat sekä nuorisotyöntekijät, verkkoterveydenhoitajat, poliisi ja sosiaalityöntekijä, jonka työ on aloitusvaiheessa arviointia toteutettaessa. Verkkoterveydenhoitajien toiminnan osalta tiedonkeruussa ja raportoinnissa toteutettiin samanaikainen tiedonkeruu, mutta erillinen raportti Netari.fi arvioinnin kanssa (Cavén-Pöysä: Verkkoterkkarit ja Netarin moniammatillinen verkkonuorisotyö Toiminnan tarkastelu nuorten näkökulmasta, 2009).

Moniammatillisen Netari.fi hankkeen arvioinnin perustavoitteeksi asetettiin arviointiprosessin suunnitteluvaiheessa syksyllä 2009 kysymys:

***"Saada tietoa siitä, miten nuoret käyttäjät kokevat palvelut ja millaisia kehittämissuhteita heillä on palveluiden jatkon osalta?"***

Em. asiakas- ja käyttäjätiedon tarve oli esillä jo ensimmäistä arviointikertaa toteutettaessa. Silloin kyseinen teema päätettiin toteuttaa toisen arviointikierroksen aikana. Ratkaisu oli varmasti oikean suuntainen, sillä nyt Netari.fi:n toiminta on selkeästi vielä laajentunut, monipuolistunut ja henkilöstöä on palkattu lisää toteuttamaan toimintaa. Työmuodot ovat alkaneet vakiintua, ja on aika saada käyttäjiltä arvokasta palautetta siitä, mikä toimii, miksi ja miten toimintaa voisi kehittää edelleen.

Arviointiprojekti on tehty vuorovaikutuksessa hankkeen keskeisten toimijoiden kanssa. Toimijat ovat antaneet arvioijan käyttöön lisämateriaaleja aikaisempien lisäksi. Lisäksi he ovat osallistuneet aktiivisesti kyselyn perusrakenteen luomiseen yhdessä tutkijan kanssa. Arvioinnin suunnittelu ja toteutus on suoritettu syksyllä 2009 ja esituloksia kyselystä ja teemachatista käsiteltiin laajassa seminaarissa joulukuussa 2009. Arvioinnin apuna on lisäksi käytetty tuoreimpia toimintasuunnitelmia, seurantaraportteja ja kävijätilastoja.

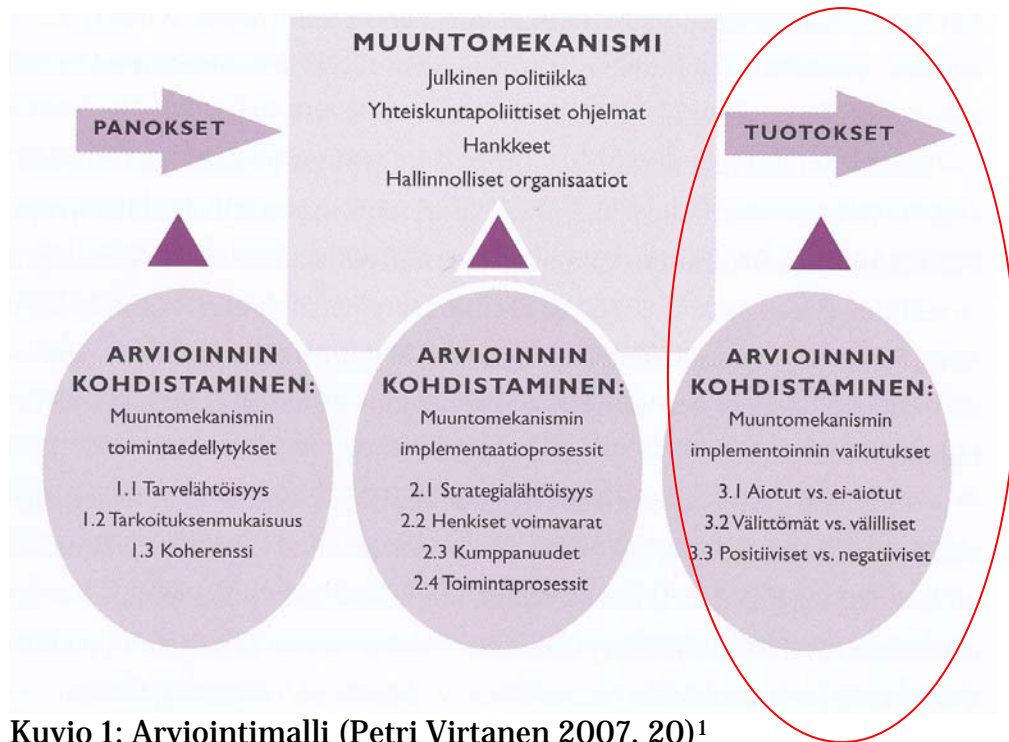
Kyselyn lisäksi toteutettiin yksi teemachat (24.11.2009) IRC Gallerian valittujen nuorten käyttäjien kanssa koskien käyttäjäkokemuksia ja kehittämissuhteita.

Raportin alussa kuvataan arvioinnin malli ja tavoiteltu kohde. Pääosan raportista muodostaa nuorilta kyselyllä ja teemachatin avulla kerätyn käyttäjäkokemuksen kuvaileva analyysi. Arviointiraportti päätetään johtopäätöksiin ja yhteenvedon, joka perustuu sekä aikaisempaan arviointiraporttiin että käsissä olevan raportin tuloksiin.

Nuoriso-ohjaajaopiskelija Jasmine Lindström on osallistunut arviointihankkeeseen olemalla mukana kyselyn suunnittelupalavereissa, tekemällä kyselyn avovastauksista luokitteluja ja yhteenvedon ja lisäksi hän oli suunnittelemassa ja toteuttamassa teemachattia.

# 1 TOIMINTAVUODEN 2009 ARVIOINNIN KOHDE JA TAVOITTEET

## 1.1 Arvioinnin kohde: moniammatillinen verkkonuorisotyö



Kuvio 1: Arviointimalli (Petri Virtanen 2007, 20)<sup>1</sup>

Vuoden 2009 toiminnan arvioinnissa on keskitytty erityisesti em. arviointimallin osalta **TUOTOKSIA** – osaan ja siinä nuoriin ja heidän kokemuksiinsa palveluiden käyttäjinä. Loppupohdinnassa keskitytään aiottujen, välittömien ja positiivisten vaikutusten ja ei-aiottujen, välillisten ja negatiivisten vaikutusten suhteen siinä määrin kuin sen on mahdollista aineistojen valossa.

Kun vuoden 2009 toiminnan arviointia suunniteltiin, haluttiin käyttäjiltä – nuorilta - vastauksia erityisesti seuraaviin kysymyksiin:

1. Onko käyttänyt Netari-nuorisotilaa ja/tai IRC gallerian Netari-yhteisöä?
2. Miten käyttäjät ovat löytäneet palvelut?

<sup>1</sup> Petri Virtanen 2007, ARVIOINTI Arviointitiedon luonne, tuottaminen ja hyödyntäminen, Edita.

3. Mitä mieltä on palveluista ja kuinka hyvin ylipäänsä tuntee Netri.fi ja IRC gallerian nuorisolle tarjolla olevat palvelut?
4. Miten palvelut toimivat teknisesti?
5. Kuinka kauan on käyttänyt palveluja
6. Millainen palvelujen käyttäjä kokee olevansa?
7. Millaisia kokemuksia palveluista on syntynyt?
8. Miten palveluita tulisi kehittää?
9. Miten eri ammattiryhmien toiminta koetaan ja miten palveluja käytetään?

Kyselyä laadittaessa pyrittiin mahdollisimman kattavaan eri teemojen tarkasteluun. Sen seurauksena esimerkiksi jokaisen ammattiryhmän osalle muodostettiin omat kysymyssarjansa. Nuorisotyöntekijät ja ”verkkoterkkarit” pyrittiin tarkastelemaan laajimmin. Verkkoterkkareiden osalta sovittiin, että heidän toimintaansa kuvaavat vastaukset raportoidaan erillisessä julkaisussa.

## **1.2 Arvioinnin aineistot: dokumentit, kyselyt ja teemachat**

Arviointia varten tutkijalla oli käytössään seuraavat dokumentit.

### **Netari:**

- Toimintakertomus kevät 2009 luonnos 14.8.2009
- Netarin tunnusluvut kevät 2009
- IRC-Galleria raportti final
- Netarin toimintasuunnitelma syksy 2009 luonnos 9 2009
  
- Seminaariaineistot 2009 joulukuulta

### **Verkkoterkkari**

- Verkkoterkkari hankesuunnitelma
- Verkkoterkkari väliraportti kevät 2009

Seuraavassa taulukossa kyselyn (Habbon Netari ja IRC Gallerian netari Chat) ja IRC Gallerian chatissa toteutetun teemachat in aihepiirit:

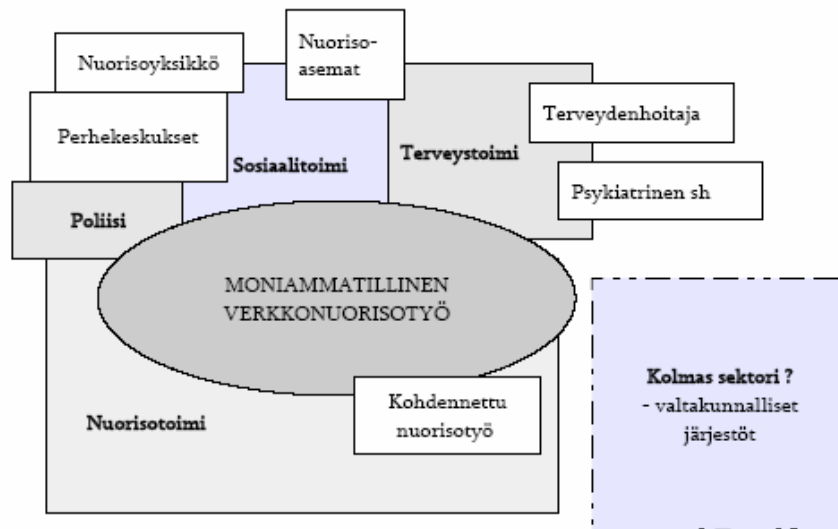
<b>Arvioinnin kohde</b>	<b>Netari.fi</b>	<b>IRC Gallerian Netariyhteisö</b>
Palvelun löytäminen	<b>X</b>	<b>X</b>
Palvelun käyttäminen	<b>X</b>	<b>X</b>
Tekninen toimivuus	<b>X</b>	<b>X</b>
Palveluvalikoima	<b>X</b>	<b>X</b>
Millainen käyttäjänä	<b>X</b>	<b>X</b>
Käyttäjäkokemukset	<b>X</b>	<b>X</b>
Kehittämisehdotukset	<b>X</b>	<b>X</b>
Eri ammattiryhmien työn tärkeys	<b>X</b>	<b>X</b>
Demografiset tiedot	<b>X</b>	<b>X</b>
Teemachat	-	<b>x</b>

Taulukko 1: Kyselyn ja teemachat in aihepiirit

**2  
HANKKEELLE  
ASETETUT  
TAVOITTEET  
ja  
RESURSSIT**

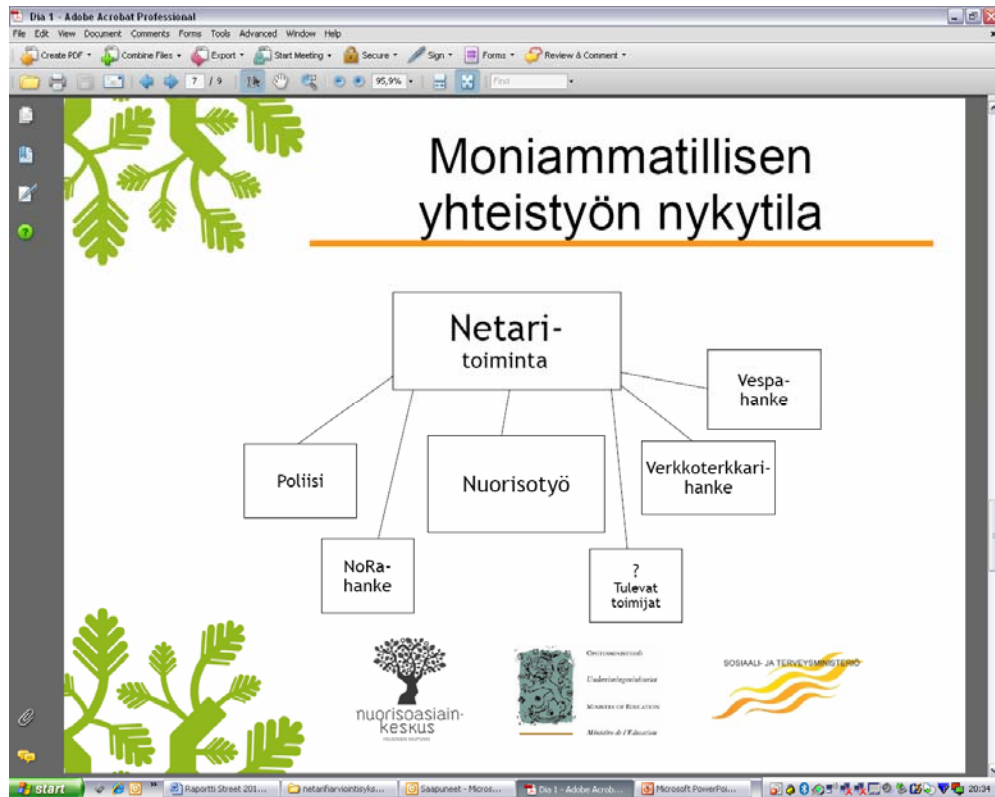
Netari.fi on toiminut jo vuodesta 2004. Toiminta-alustojen kehitys on tapahtunut seuraavasti: Habbo tuli käyttöön vuonna 2005, ja IRC-Galleria vuonna 2008 (Sulake Corporation). Kyseessä on tällä hetkellä 2009 valtakunnallinen toiminta, jossa on mukana 23 kuntaa. Kunnissa on noin 60 nuoriso-ohjaajaa toiminnassa mukana. Opetusministeriö on rahoittanut valtakunnallista hanketta merkittävästi. Moniammatillinen hanke on puolestaan Sosiaali- ja terveysministeriön rahoittama. Hankkeita koordinoi Helsingin nuorisoasiainkeskus. Lisäksi hankkeilla on yhteistyösuhde NoRa = No Racism – Pelastakaa Lapset Ry & NK: kanssa. (Palviainen ja Pasanen, 2009 seminaariesitys).

Netarin moniammatillisen verkkonuorisotyön yhteistyön suunnitelma keväällä 2008



Kuvio 2: Hankkeen yhteistyösuunnitelma 2008 (Palviainen 2008)





Kuvio 3: Moniammatillisen yhteistyön nykytila 2009 (Palviainen & Pasanen, seminaariaineosto 2009 joulukuussa)

Moniammatillisen verkkonuorisotyön hanke käynnistyi STM:n rahoituksella 2008. Helsingin terveystieteiden keskus haki rahoitusta Netarin yhteydessä työskentelevän Verkkoterkkarin toimintaan keuhäällä 2008 ja ensimmäinen työntekijä palkattiin 10/2008. Oulun poliisin nuorisoriikosryhmän neljä poliisia lähti koulututtautumaan Netarityöhön keuhäällä 2008. Helsingin sosiaalivirasto etsi pitkään rahoitusta verkkososiaalityön hankkeelle. Netari-toiminta tuli Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan ja selvitystyölle saatiin rahoitus ja työntekijä 9/2009. Vuoden 2009 alusta Netari on ollut moniammatillinen työyhteisö. (Palviainen ja Pasanen, 2009 seminaariesitys.)

### **Netari-fi -hankkeen tavoitteeksi on kirjoitettu syksyllä 2009:**

”Helsingin kaupungin nuorisosaainkeskuksen koordinoima Netari.fi-hanke toteuttaa ja kehittää verkossa tehtävää valtakunnallista nuorisotyötä. Hankkeen tarkoituksena on saada nuorisotyöllinen yhteys niihin nuoriin, jotka viettävät suuren osan ajastaan verkon erilaisissa toimintaympäristöissä.

Netari.fi-hankkeen tavoitteena on luoda valtakunnallinen ja moniammatillinen verkkonuurisotalo. Tämä tavoite on kirjattu myös Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmaan 2007 – 2011 (ks. luku 6.5 Digitaalinen sukupolvi, verkkonuurisotyö). Hankkeen tavoitteita vuonna 2009 ovat:

### **1. Valtakunnallisesti yhtenäinen työmuoto**

Hanke koordinoi valtakunnallista verkkonuurisotyötä sekä sovittaa yhteen kuntien toimintaan osoittamia resursseja. Tavoitteena on luoda valtakunnallisesti yhtenäinen toimintakulttuuri sekä laadukkaat ja yhteismitalliset edellytykset verkkonuurisotyön tekemiseen eri kunnissa.

### **2. Valtakunnallinen laajentuminen**

Tavoitteena on lisätä toiminnassa mukana olevien kuntien määrää sekä kasvattaa kuntien verkkonuurisotyöhön osoittamia resursseja. Hanke pyrkii myös mahdollistamaan uusien kuntien mukaan lähtemisen tarjoamalla valmiin työmallin ja -organisaation, johon liittyä.

### **3. Laadukas verkkonuurisotyö**

Hanke tuottaa ja kehittää laadukasta verkossa tapahtuvaa nuorisotyötä. Tavoitteena on nuorisotyöllisesti ja teknisesti toimivan työmuodon kehittäminen verkkoympäristöön.

### **4. Moniammatillinen verkkonuurisotyö**

Hanke tuottaa ja kehittää moniammatillista verkossa tapahtuvaa nuorisotyötä. Tavoitteena on etsiä keinoja, joilla verkossa kohdatut nuoret saadaan tarvittaessa ohjattua sosiaali- ja terveystieteisiin. Palveluja tuodaan Netari-toiminnan kautta myös suoraan nuorten verkkoympäristöihin.

### **5. Nuorten apuohjaajatoiminta**

Hanke koordinoi nuorten apuohjaajatoimintaa valtakunnallisella tasolla. Apuohjaajatoiminta suunnitellaan ja apuohjaajien koulutukset järjestetään keskitetystä hankkeen työntekijöiden sekä toiminnassa mukana olevien apuohjaajien toimesta.

### **6. Tiedottaminen**

Tavoitteena on lisätä yleistä tietoisuutta nuorten verkon käyttötavoista sekä verkossa tapahtuvasta nuorisotyöstä. Tiedottamisen kohderyhmänä ovat mm. nuoret, vanhemmat, nuorisotyön ammattilaiset sekä hankkeen yhteistyötahot.

### **7. Tutkimus-, koulutus- ja järjestöyhteistyö**

Hanke toimii yhteistyössä tutkimusta tekevien tahojen, oppilaitosten ja järjestöjen kanssa. Yhteistyö on tärkeää työn kehittämisen sekä keskinäisen tiedon vaihdon kannalta. Lisäksi tutkimusyhteistyöllä pyritään lisäämään tietoa hankkeen kohderyhmästä sekä vaikuttavuudesta.

(Alleviivaukset arvioijan tekemiä)

Hankkeen pitkän aikavälin tavoitteena on valtakunnallisen verkkonuurisotyön vakinaistaminen osaksi kunnallisen nuorisotyön

kenttää. Tavoitteeseen pyritään yhteistyössä kuntien kanssa. Lisäksi toiminnan keskitetty hallinnointi vaatii vakituista rahoitusta.”  
(Netarin toimintasuunnitelma syksy 2009)

## **TOIMINTAVUODEN 2009 TAVOITTEIDEN ARVIOINTI**

Kirjoitin toimintavuoden 2008 arviointiraportissa seuraavaa:

*”Hankehakemuksen ja toteutusrahoituksen myöntämisen jälkeen kirjoitetut tavoitteet toistavat periaatteessa samaa teemaa – nuorten ja palvelujärjestelmän kohtaamisen kynnyksen madaltamisen tarvetta, tarvetta olla siellä, missä nuoretkin toimivat eli verkossa ja eri verkkopalveluiden käyttäjinä.*

*Siinä missä hakemuksen lähtökohdissa on nähtävissä tietynlaista hyvinvointipoliittista tavoitteen asetantaa, toteutusvaiheen lähtökohdissa asioita on konkretisoitu mittavaksi - resursseihin nähden jopa ehkä liiankin mittavaksi - listaksi erilaisia palveluiden tuottamisen malleja, uusia työkaluja ja moniammatillisen yhteistyön verkostoja ja käytännön toimintaa. Aika- ja henkilöresursseja tulisi aina tarkastella mahdollisuuksina ja toisaalta riskeinä.”*

Nyt, liki vuotta myöhemmin, samat kriittiset kysymykset ja kommentit on pakko toistaa tavoitteita analysoidessa. Syksyn 2009 toimintasuunnitelmaan kirjatut tavoitteelliset kohdat ovat sanallisesti ehkä selkeämmin ilmaistuja, mutta henki ja tavoite on pysynyt samana. Verkossa toteutettavalla moniammatillisella nuorisotyöllä on takanaan jo useamman kehitysvuoden polku. Tässä vaiheessa on aika katsoa, miten nuoret asiakkaina näkevät tavoitteiden ja toiminnan arjessaan – palveluiden käyttäjinä. Raportin lopussa yhteenvedossa yhdistetään toiminnan ammattilaisten suunnitelmiin kirjaamat tavoitteet ja asiakkaiden, nuorten, näkemykset ja kehittämis ehdotukset kokonaiskuvaksi Netari.fi moniammatillisen nuorisotyön toiminnasta.

**3  
MONIAMMATILLISEN  
PALVELUKOKONAISUUDEN  
TOTEUTTAMINEN  
2009**

3.1 Toiminnan tunnuslukuja 2008 ja 2009

	<b>Habbo</b> 300 000- 350 000 kävijää viikossa Suomessa <b>16 - 18 milj.</b> <b>kävijää/vuosi</b>	<b>IRC- Galleria</b> 850 000 kävijää viikossa Suomessa <b>44 milj.</b> <b>kävijää/vuosi</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>Työntekijöitä</b>
<b>2008 koko vuosi</b>				
Netari-tilassa kävijät	85 381 <b>(0,5%)</b>	35 436 <b>(0,08%)</b>	120 817	
Kohdatut	7 988	2 892	10 880	
Kahdenkesk. tai pienryhmäkesk.	637	749	1 386	
<b>2009 kevät</b>				
Netari-tilassa kävijät	65 337	22 568	87 905	Apuohjaajia 15 Henkilökuntaa projekteissa 11
Kohdatut	5 449	4 056	9 505	
Kahdenkesk. tai pienryhmäkesk.	346	610	956	
Aukiolokerrat 4 krt viikossa	88	52		
Keskimäärin illassa	720	537		
Kävijöiden keski- ikä	13,9	15		
<b>2009 syksy suunnitelma</b>				
Aukiolokerrat 3 krt viikossa				Henkilökuntaa projekteissa noin 15
Netariohjaajia				Yhteensä 60 ohjaajaa Suomessa

Syksyn 2009 suunnitelmassa on ollut seuraavaa: Netarin toimintakausi on ollut syksyllä 2009 on 17.8. – 19.12. **Keväällä 2009** Habbon Netari-nuorisotila on avoinna neljänä iltana viikossa maanantaina, keskiviikkona, torstaina ja perjantaina klo 17.00 – 20.30, jolloin paikalla on aina keskimäärin 4 netariohjaajaa. Lisäksi kahden viikon välein nuoret voivat keskustella Habbon Netari-tilassa terveydenhoitajan kanssa. Tavallisten Netari-iltojen lisäksi Habbon Netari-tilassa järjestetään syksyllä 2009 kolme teemailtaa

Netarin apuohjaajina eli *appareina* toimii vuoden 2009 alusta yhteensä 15 nuorta (12 Helsingissä ja 3 Tampereella).

**Syksyllä 2009** Habbon Netari-nuorisotila on avoinna kolmena iltana viikossa torstaina, perjantaina ja lauantaina klo 18.00 – 21.00, jolloin paikalla on aina keskimäärin 6 netariohjaajaa sekä yksi terveydenhoitaja.

Muilta kunnilta Netari-toimintaan osallistuminen edellyttää vähintään neljää työtuntia (ts. yksi työvuoro) verkkonuorisotyötä eli Netari-ohjaamista viikossa, sekä osallistumista koulutuksiin. Kussakin kunnassa Netarin verkkonuorisotyötä tekee yksi tai useampi nuorisohjaaja osa-aikaisesti, osana omaa työtään. Syksyllä 2009 netariohjaajia on kaikkiaan noin 60.

Vuoden 2009 alussa kuntien Netari-päivystyksiin kohdistama työpanos vaihtelee kahdesta kymmeneen tuntiin. Tavoitteena on, että jatkossa kaikki toiminnassa mukana olevat kunnat resursoivat päivystyksiin vähintään kahdeksan työtuntia (ts. kaksi työvuoroa) viikossa.

Syksyllä 2009 Netari-toiminnan kohderyhmälle, eli nuorille, suunnattu tiedotus tapahtuu pääasiassa verkkoympäristössä, eli Netari.fi-verkkosivuilla sekä Habbon ja Galtsun omia tiedotuskanavia käyttäen. Tämä perustuu siihen, että Netarin kohderyhmänä ovat ne nuoret, jotka viettävät suuren osan ajastaan verkossa, ja siten myös nuorille suunnattu tiedotus/ markkinointi tapahtuu ko. toimintaympäristössä.

Nuorten vanhemmille, hankkeen sidosryhmille sekä medialle suunnattu tiedotus tapahtuu ensisijaisesti Netari.fi-verkkosivuilla. Netari.fi-verkkosivujen visuaalinen ilme uudistuu syksyllä 2009. Uudistuneet verkkosivut sijoitetaan marraskuun lopussa valmistuvat verkkotyöalustan yhteyteen.

Syksyllä 2009 Netarin verkkonuorisotyön tunnettavuutta lisätään erilaisten esittelyjen kautta sekä kansallisilla että kansainvälisillä foorumeilla. Lisäksi lokakuussa Netari järjestää nuorisotyön oppilaitoksille koulutuksen koskien Netarin verkkonuorisotyötä.

Netarin moniammatillisen kehittämistoiminnan tuloksia on puolestaan tarkoitus esitellä joulukuussa järjestettävässä seminaarissa.

Netari-tiimissä työskentelee elokuussa 2009 kaikkiaan 11 työntekijää. Lisäksi syksyllä 2009 tiimissä aloittaa projektisuunnittelija, koodari, sosiaalityöntekijä sekä projektipäällikkö. (Toimintasuunnitelma syksy 2009.)

## 4 NUORILLE SUUNNATUN KYSELYN TULOKSET

### 4.1 Kyselyn toteutus ja kohdejoukko

Nuorille suunnattu kysely toteutettiin webropol –ohjelmalla ja se oli avoinna vastaajille kahden viikon ajan. Vastaajia pyrittiin rajaamaan nuorisotoimen ikäryhmiin niin, että kyselyn linkki näkyi vain ko. kohderyhmille. Linkit olivat auki 28.10.- 12.11.2009 välisen ajan.

Vastaajia oli seuraavasti:

Habbo Netari-nuorisotilan kysely: 458 vastaajaa  
IRC Gallerian Netari-toiminnan kysely: 1450

<b>HABBO 458</b>	tyttö	poika
Minkä ikäinen olet?: alle 9	2	8
Minkä ikäinen olet?: 9	9	5
Minkä ikäinen olet?: 10	29	24
Minkä ikäinen olet?: 11	34	25
Minkä ikäinen olet?: 12	51	30
Minkä ikäinen olet?: 13	56	28
Minkä ikäinen olet?: 14	27	25
Minkä ikäinen olet?: 15	18	25
Minkä ikäinen olet?: 16	12	6
Minkä ikäinen olet?: 17	5	8
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	16	10

<b>IRC-Galleria 1450</b>	tyttö	poika
Minkä ikäinen olet?: 13	13	6
Minkä ikäinen olet?: 14	42	7
Minkä ikäinen olet?: 15	334	71
Minkä ikäinen olet?: 16	324	92
Minkä ikäinen olet?: 17	273	90
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	138	41

Vastaaminen kyselyihin sekä Habbon netarissa, että IRC-Gallerian Netariyhteisössä on ollut ”tyttöjen juttu”. Yllä olevista taulukoista näkyy tyttöjen voimakas määrällinen edustus. Vastausten perusteella muodostettavan kuvan kannalta on tärkeää ja hyvä, että vastaajat edustavat suhteellisen kattavasti kaikkia ikäryhmiä ja molempia sukupuolia. Vaikka vastaajissa on absoluuttisesti vähemmän poikia, heitä on kaikissa ikäryhmissä ja molempien palveluiden osalta joukoissa mukana.

Molempiin kyselyihin tuli kahden viikon aikana aktiivisesti vastauksia. Ne, jotka osallistuivat, ottivat myös kantaa ja motivoituivat miettimään vastauksia myös avokysymyksiin. Avokysymysten koonnit ja tulokset esitetään kulloisenkin vaihtoehtokysymyksen parina ja lisäselityksiä antavina.

Kyselyiden osalta tulee ottaa huomioon eräs tärkeä huomio: erityisesti IRC-Gallerian Netari-toiminta oli todella suurelle joukolle vastaajista täysin vieras ja tuntematon asia. Kun kysymyksissä edettiin palvelun sisältöä kartoittaviin kysymyksiin, vastaajien määrät tippuivat alle kymmenesosaan alkujaan vastaamisen aloittaneista. Vastaajien oli mahdotonta arvioida tietojaan ja kokemuksiaan, kun koko palvelun olemassaolosta ei ollut tietoa. Sama ilmiö tuli esiin myös Habbon Netari-nuorisotilan kohdalla, joskin hieman lievempänä. Kyseinen ilmiö on osa arvioinnin laajempiakin tuloksia ja sitä tullaan käsittelemään loppuyhteenvedossa tarkemmin.

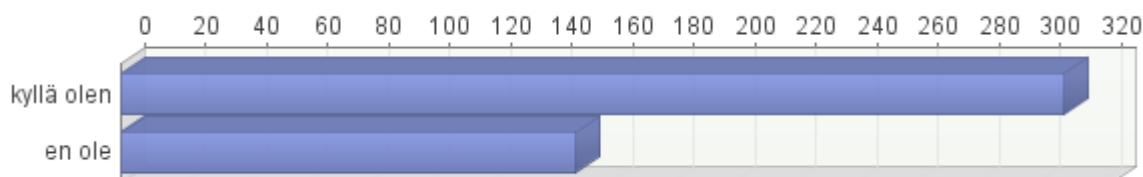
Kyselyjen tulokset raportoidaan tässä vaiheessa kuvailevan ja refleктоivan pohdinnan avulla. Aineistot toimitetaan nuorisotoimen käyttöön mahdollisiin jatkoanalyysiin ja käytettäväksi toiminnan kehittämistä palveleviin tarkoituksiin.



## 4.2 Tulokset ja pohdinta: Kysely Hebbon Netari-nuorisotilan toiminnasta, syksy 2009

### 1. Oletko käynyt Netari-nuorisotilassa?

Vastaajien määrä: 458



	kyllä olen	en ole
Minkä ikäinen olet?: alle 9	70%	30%
Minkä ikäinen olet?: 9	28,6%	71,4%
Minkä ikäinen olet?: 10	71,7%	28,3%
Minkä ikäinen olet?: 11	75%	25%
Minkä ikäinen olet?: 12	64,2%	35,8%
Minkä ikäinen olet?: 13	71,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 14	61,5%	38,5%
Minkä ikäinen olet?: 15	60,5%	39,5%
Minkä ikäinen olet?: 16	83,3%	16,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	69,2%	30,8%

**Pohdinta:** Vastaajista noin kaksi kolmannelle oli käynyt nuorisotilassa. Tyttöjen ja poikien kesken jakauma oli hyvin samanlainen. Vaihtoehtojen lisäksi vastaajia pyydettiin kuvaamaan omin sanoin sitä, miksi ei ole käynyt Netari-nuorisotilassa? Toiseksi kysyttiin mielipiteitä siitä, että voi keskustella nuorisotyön ammattilaisten kanssa.

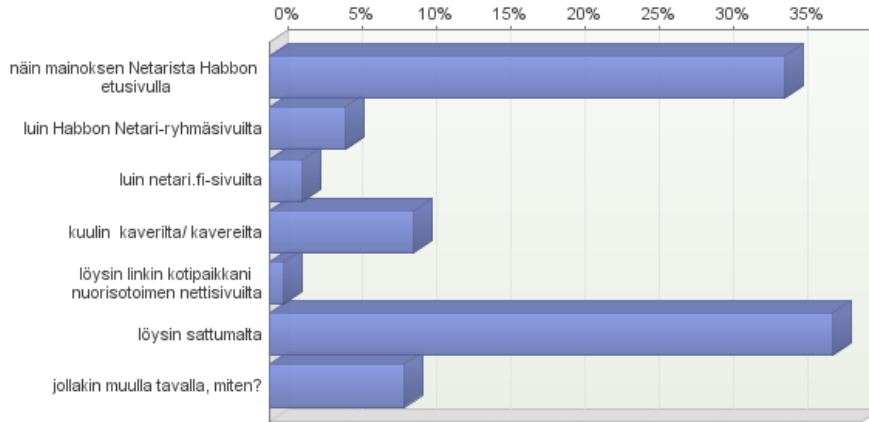
**Miksi et ole käynyt:**

1. En tiedä mikä se on 50%
2. Ei ole kiinnostusta/tarvetta 25%
3. En ole ehtinyt tai en ole koneella Netarin aukioloaikaan 25%

Useista vastauksista käy ilmi että kiinnostusta Netaria kohtaan on, mutta sinne ei ole päästy yleensä joko siksi että huone on jo täynnä, tai siksi että Netarin aukioloaikoina ei ehditä olla koneella esim. harrastusten tai muiden takia. Mitä mieltä: Hyvä asia 95%. Pääasiassa vastaukset olivat yksinomaan positiivisia. Pieni osa vastauksista oli sijoitettavissa "en kommentoi" tai "en tiedä" -luokkaan.

## 2. Miten löysit ensimmäisen kerran Netari-nuorisotilan Habbosta?

Vastaajien määrä: 308



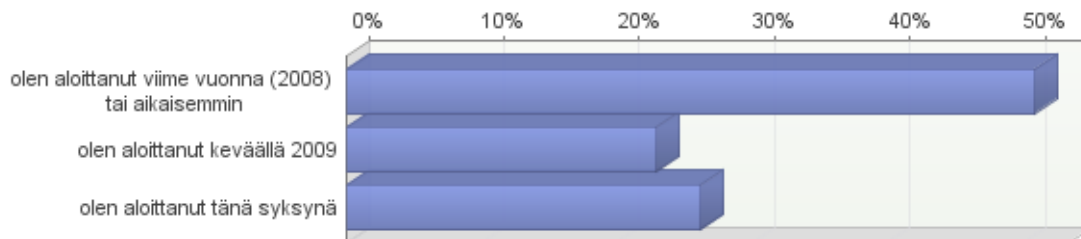
	näin mainoksen Netarista Habbon etusivulla	luin Habbon Netari-ryhmäsivuilta	luin netari.fi-sivuilta	kuulin kaverilta/kavereilta	löysin linkin kotipaikkani nuorisotoimen nettisivuilta	löysin sattumalta	jollakin muulla tavalla, miten?
Minkä ikäinen olet?: alle 9	14,3%	0%	0%	0%	0%	85,7%	0%
Minkä ikäinen olet?: 9	50%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
Minkä ikäinen olet?: 10	27%	2,7%	5,4%	8,1%	2,7%	35,1%	18,9%
Minkä ikäinen olet?: 11	40,9%	9,1%	2,3%	6,8%	0%	31,8%	9,1%
Minkä ikäinen olet?: 12	36,5%	3,8%	1,9%	13,5%	0%	32,7%	11,5%
Minkä ikäinen olet?: 13	33,3%	6,7%	0%	11,7%	1,7%	41,7%	5%
Minkä ikäinen olet?: 14	36,4%	3%	3%	9,1%	0%	45,5%	3%
Minkä ikäinen olet?: 15	38,5%	3,8%	0%	7,7%	0%	46,2%	3,8%
Minkä ikäinen olet?: 16	46,7%	6,7%	0%	13,3%	6,7%	26,7%	0%
Minkä ikäinen olet?: 17	33,3%	0%	11,1%	0%	0%	33,3%	22,2%

**Pohdinta:** Merkittävän suuri osa vastaajista oli löytänyt palvelun sattumalta. Tarkemmassa tarkastelussa käy ilmi, että kyseessä on liki yhtä suuri joukko nuoria kuin jotka ovat löytäneet palvelun etusivun mainoksen perusteella.

### 3. Kuinka kauan olet käynyt Netari-nuorisotilassa?

Vastaajien määrä: 305

	olen aloittanut viime vuonna (2008) tai aikaisemmin	olen aloittanut keväällä 2009	olen aloittanut tänä syksynä
Minkä ikäinen olet?: alle 9	28,6%	42,9%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 9	25%	25%	50%
Minkä ikäinen olet?: 10	35,1%	18,9%	45,9%
Minkä ikäinen olet?: 11	48,9%	24,4%	26,7%
Minkä ikäinen olet?: 12	56,9%	21,6%	21,6%
Minkä ikäinen olet?: 13	39,7%	36,2%	24,1%
Minkä ikäinen olet?: 14	62,5%	25%	12,5%
Minkä ikäinen olet?: 15	69,2%	15,4%	15,4%
Minkä ikäinen olet?: 16	66,7%	6,7%	26,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	88,9%	0%	11,1%



**Pohdinta:** Merkittävän suuri osa vastaajista oli löytänyt palvelun sattumalta. Tarkemmassa tarkastelussa käy ilmi, että kyseessä on liki yhtä suuri joukko nuoria kuin jotka ovat löytäneet palvelun etusivun mainoksen perusteella.

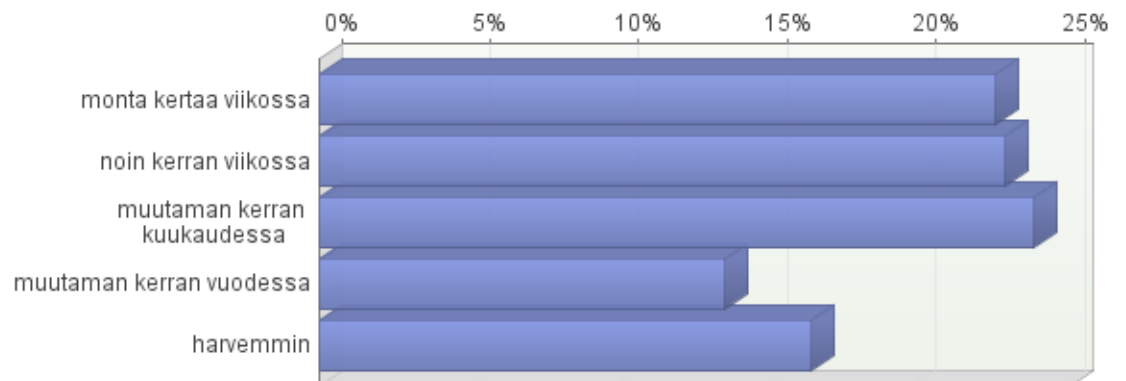
Tytöt ja pojat eivät eroa toisistaan ryhmänä.

#### 4. Kuinka usein käyt Netari-nuorisotilassa?

Vastaajien määrä: 308

	monta kertaa viikossa	noin kerran viikossa	muutaman kerran kuukaudessa	muutaman kerran vuodessa	harvemmin
Minkä ikäinen olet?: alle 9	0%	42,9%	42,9%	0%	14,3%
Minkä ikäinen olet?: 9	25%	0%	25%	25%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	26,3%	28,9%	31,6%	7,9%	5,3%
Minkä ikäinen olet?: 11	26,7%	26,7%	20%	6,7%	20%
Minkä ikäinen olet?: 12	17,3%	25%	34,6%	7,7%	15,4%
Minkä ikäinen olet?: 13	20%	21,7%	25%	16,7%	16,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	19,4%	22,6%	19,4%	16,1%	22,6%
Minkä ikäinen olet?: 15	19,2%	15,4%	11,5%	30,8%	23,1%
Minkä ikäinen olet?: 16	40%	13,3%	13,3%	26,7%	6,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	22,2%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%

**Pohdinta:** Netari-nuorisotilassa käyminen on tyttöjen ja poikien osalta samantyyppistä tiheydeltään. Melkoinen osa vastaajista kuuluu ryhmään, joka käy palvelussa muutaman kerran kuukaudessa. Edellisellä on luonnollisesti merkitystä mietittäessä palvelun asiakasryhmien pysyvyyttä ja tavoitettavuutta.

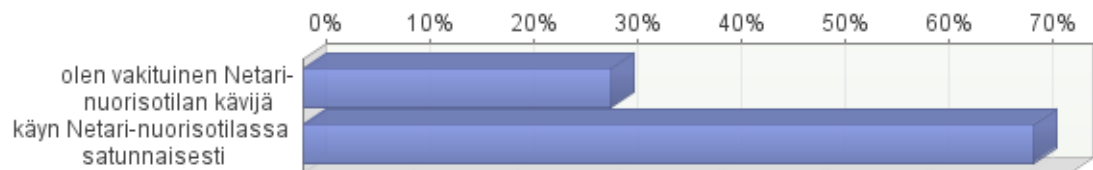


## 5. Kumpi seuraavista kuvaa sinua paremmin Netari-nuorisotilan kävijänä?

Vastaajien määrä: 307

	olen vakituinen Netari-nuorisotilan kävijä	käyn Netari-nuorisotilassa satunnaisesti
Minkä ikäinen olet?: alle 9	42,9%	57,1%
Minkä ikäinen olet?: 9	25%	75%
Minkä ikäinen olet?: 10	35,1%	64,9%
Minkä ikäinen olet?: 11	24,4%	75,6%
Minkä ikäinen olet?: 12	29,4%	70,6%
Minkä ikäinen olet?: 13	20%	80%
Minkä ikäinen olet?: 14	31,2%	68,8%
Minkä ikäinen olet?: 15	23,1%	76,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	40%	60%
Minkä ikäinen olet?: 17	66,7%	33,3%

**Pohdinta:** Jatkokysymys tuo lisää valaistusta edellisen sivun teemaan, sillä suuri, 70%, osa vastaajista kertoo käyvänsä palvelussa vain satunnaisesti. Edelleenkin tytöt ja pojat eivät eroa vastaajina toisistaan merkittävästi.

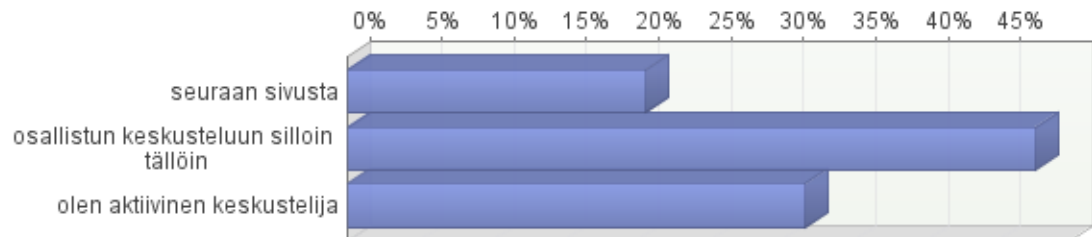


## 6. Mikä on sinulle tyypillisin tapa olla Netari-nuorisotilassa?

Vastaajien määrä: 309

	seuraan sivusta	osallistun keskusteluun silloin tällöin	olen aktiivinen keskustelija
Minkä ikäinen olet?: alle 9	28,6%	14,3%	57,1%
Minkä ikäinen olet?: 9	25%	50%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	7,9%	52,6%	39,5%
Minkä ikäinen olet?: 11	22,2%	40%	37,8%
Minkä ikäinen olet?: 12	17,3%	46,2%	36,5%
Minkä ikäinen olet?: 13	28,3%	53,3%	18,3%
Minkä ikäinen olet?: 14	15,6%	59,4%	25%
Minkä ikäinen olet?: 15	23,1%	50%	26,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	20%	40%	40%
Minkä ikäinen olet?: 17	44,4%	44,4%	11,1%

**Pohdinta:** Osallistuminen on ajoittaista. Nettikulttuuriin kuuluu myös ns. sivusta seuraaminen, mikä tulee esiin myös vastauksissa. Tyttöjen osalta vastaajissa oli aavistuksen verran enemmän sivusta seuraajia ja satunnaisempaa keskusteluun osallistumista kuin pojilla. Pojat ilmaisivat myös olevansa aktiivisia keskustelijoita hieman voimakkaammin kuin mitä tytöt.



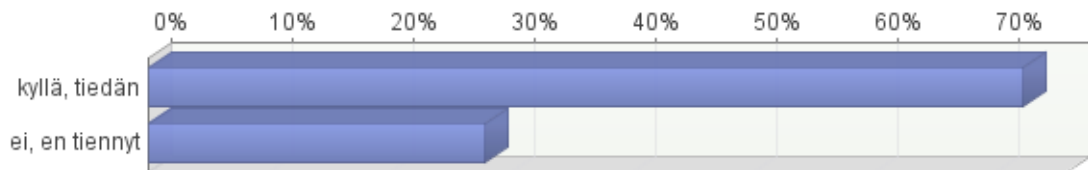
Vastaajilta kysyttiin myös omin sanoin, mitä mieltä he ovat Netari-nuorisotilasta ylipäänsä? Vastaukset olivat sängen yksiselitteisesti positiivisia. ”Hyvä, hyödyllinen”. Lähes sataprosenttisesti kaikki vastaukset olivat positiivisia. Parhaina asioina koettiin se, että pääsee juttelemaan ohjaajille sekä erilaisille ja uusille ihmisille. Sitä pidettiin myös hyvänä kanavana päästä juttelemaan mahdollisista ongelmistaan nuorisotyöntekijän kanssa. Esiin tulleita ongelmia olivat lähinnä jälleen se, että huoneet menevät nopeasti täyteen ja ne ovat auki liian harvoin tai liian vähän aikaa kerrallaan.

7. Tiedätkö, että Netari-nuorisotilassa on mahdollista jutella eri ammattilaisten kanssa (nuoriso-ohjaaja, terveydenhoitaja)?

Vastaajien määrä: 309

	kyllä, tiedän	ei, en tiennyt
Minkä ikäinen olet?: alle 9	71,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 9	75%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	68,4%	31,6%
Minkä ikäinen olet?: 11	75,6%	24,4%
Minkä ikäinen olet?: 12	78,8%	21,2%
Minkä ikäinen olet?: 13	68,3%	31,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	71,9%	28,1%
Minkä ikäinen olet?: 15	76,9%	23,1%
Minkä ikäinen olet?: 16	66,7%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	88,9%	11,1%

**Pohdinta:** Vastaajilla oli selkeästi tietoa siitä, että palvelussa on mahdollisuus eri ammattilaisten kanssa keskusteluun. Pojat olivat tyttöjä jonkin verran tietoisempia asiasta. Luonnollisesti tässäkin joukossa kyse on niistä, jotka ylipäänsä olivat käyttäneet ja tulleet tutuiksi palvelun kanssa (vastaajia tähän kysymykseen oli 309 kaikkiaan 458:sta).



8. Jos vastasit kyllä, keiden ammattilaisten kanssa tiedät jutulleesi Netari-nuorisotilassa (voit valita useampia)?

Vastaajien määrä: 209

	nuoriso-ohjaajan	terveydenhoitajan
Minkä ikäinen olet?: alle 9	50%	50%
Minkä ikäinen olet?: 9	66,7%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 10	67,6%	32,4%
Minkä ikäinen olet?: 11	68,3%	31,7%
Minkä ikäinen olet?: 12	67,9%	32,1%
Minkä ikäinen olet?: 13	67,3%	32,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	69%	31%
Minkä ikäinen olet?: 15	64%	36%
Minkä ikäinen olet?: 16	66,7%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	50%	50%

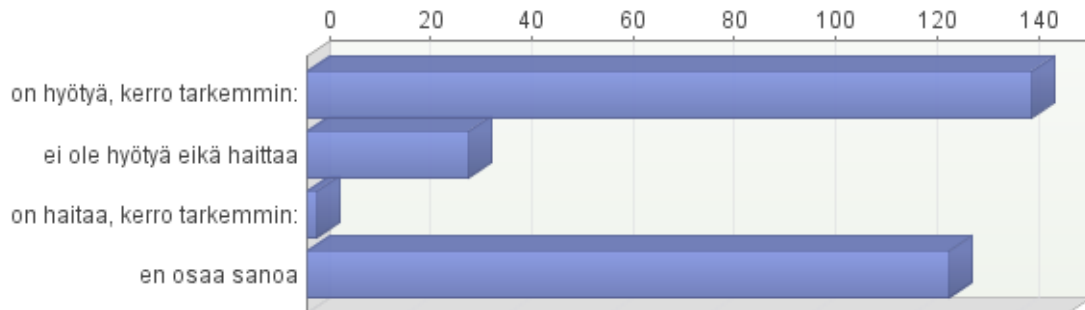
**Pohdinta:** Tytöt ja pojat olivat molemmat liki identtisesti keskustelleet nuoriso-ohjaajan kanssa enemmistönä. Toki kolmasosalla oli myös kokemus terveydenhoitajan kanssa keskustelusta.



## 9. Onko mielestäsi eri ammattilaisten mukanaolosta hyötyä?

Vastaajien määrä: 304

	on hyötyä, kerro tarkemmin:	ei ole hyötyä eikä haittaa	on haittaa, kerro tarkemmin:	en osaa sanoa
Minkä ikäinen olet?: alle 9	28,6%	14,3%	0%	57,1%
Minkä ikäinen olet?: 9	0%	0%	0%	100%
Minkä ikäinen olet?: 10	43,2%	10,8%	5,4%	40,5%
Minkä ikäinen olet?: 11	38,6%	11,4%	0%	50%
Minkä ikäinen olet?: 12	49%	11,8%	0%	39,2%
Minkä ikäinen olet?: 13	45%	11,7%	0%	43,3%
Minkä ikäinen olet?: 14	56,7%	3,3%	0%	40%
Minkä ikäinen olet?: 15	53,8%	11,5%	0%	34,6%
Minkä ikäinen olet?: 16	60%	6,7%	0%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	77,8%	11,1%	0%	11,1%



**Pohdinta:** Hyöty eri ammattilaisten mukanaolosta on vastaajien mielestä selkeä. Osalla vastaajista tosin ei ole asiaan kantaa. Poikien joukko on hieman suurempi eos-joukossa.

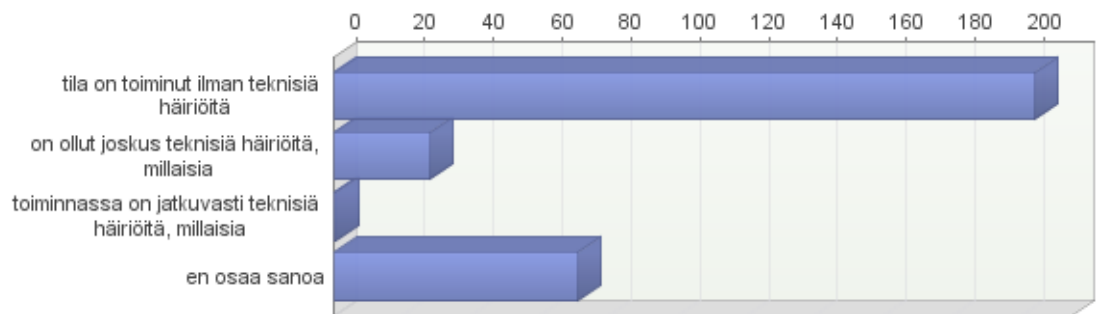
10. Mitä mieltä olet, miten Netari-nuorisotila toimii sinusta teknisesti?

Vastaajien määrä: 304

	tila on toiminut ilman teknisiä häiriöitä	on ollut joskus teknisiä häiriöitä, millaisia	toiminnassa on jatkuvasti teknisiä häiriöitä, millaisia	en osaa sanoa
Minkä ikäinen olet?: 9	75%	0%	0%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	70,3%	8,1%	0%	21,6%
Minkä ikäinen olet?: 11	72,7%	4,5%	0%	22,7%
Minkä ikäinen olet?: 12	64,7%	7,8%	0%	27,5%
Minkä ikäinen olet?: 13	67,8%	10,2%	0%	22%
Minkä ikäinen olet?: 14	58,1%	19,4%	0%	22,6%
Minkä ikäinen olet?: 15	69,2%	3,8%	0%	26,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	60%	6,7%	6,7%	26,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	77,8%	11,1%	0%	11,1%

**Pohdinta:** Palveluiden järjestäjää ja toteuttajaa askarrutti se, onko toiminnan toteutuksen esteenä tai haittana erilaisia teknisiä ongelmia, joiden takia nuoret eivät mahdollisesti pääse lainkaan palveluihin tai joutuvat aika-ajoin kärsimään huonosta teknisestä toteutuksesta.

Vastaajien pääjoukko ei ole kokenut tekniikkaa ongelmalliseksi häiriöiden takia. Varsinkaan mitään jatkuvia häiriöitä ei ole vastaajien mielestä palveluissa.



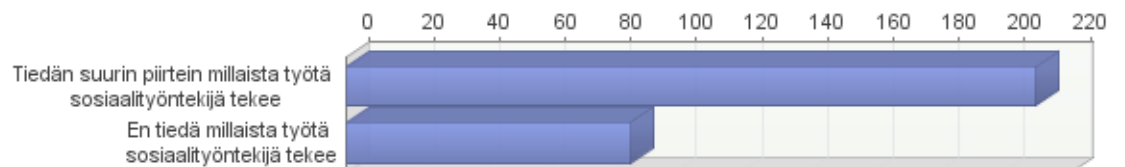
## 11. Tiedätkö, mitä sosiaalityöntekijät tekevät työssään?

Vastaajien määrä: 297

	Tiedän suurin piirtein millaista työtä sosiaalityöntekijä tekee	En tiedä millaista työtä sosiaalityöntekijä tekee
Minkä ikäinen olet?: alle 9	14,3%	85,7%
Minkä ikäinen olet?: 9	25%	75%
Minkä ikäinen olet?: 10	47,4%	52,6%
Minkä ikäinen olet?: 11	68,2%	31,8%
Minkä ikäinen olet?: 12	71,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 13	71,2%	28,8%
Minkä ikäinen olet?: 14	83,9%	16,1%
Minkä ikäinen olet?: 15	87,5%	12,5%
Minkä ikäinen olet?: 16	93,3%	6,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	100%	0%

**Pohdinta:** Sosiaalityöntekijän tulo mukaan moniammatilliseen joukkoon on syksyn 2009 aikana toteutunut. Toiminnan suunnittelua ja asiakkaiden huomioon ottamista varten, kyselyyn haluttiin liittää muutama kysymys tuottamaan tietoa siitä, miten nuoret näkevät sosiaalityöntekijän työn ja mitä he odottavat ammattilaiselta.

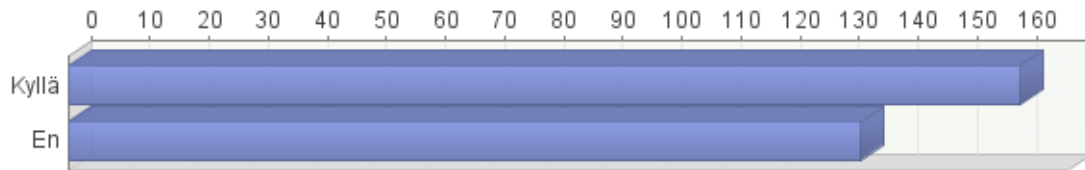
Mitä enemmän nuorella vastaajalla on ikää, sitä enemmän hän ilmaisee tietävänsä sosiaalityöntekijän työnkuva. Tyttöjen ryhmä oli hieman tietoisempi sosiaalityöstä kuin pojat.



## 12. Kaipaisitko lisää informaatiota sosiaalityöntekijän palveluista ja työskentelystä yleensä?

Vastaajien määrä: 295

	Kyllä	En
Minkä ikäinen olet?: alle 9	42,9%	57,1%
Minkä ikäinen olet?: 9	75%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	63,2%	36,8%
Minkä ikäinen olet?: 11	50%	50%
Minkä ikäinen olet?: 12	58,3%	41,7%
Minkä ikäinen olet?: 13	54,2%	45,8%
Minkä ikäinen olet?: 14	53,3%	46,7%
Minkä ikäinen olet?: 15	30,4%	69,6%
Minkä ikäinen olet?: 16	80%	20%
Minkä ikäinen olet?: 17	50%	50%

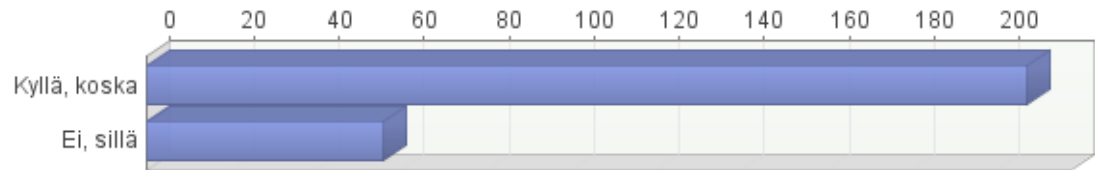


**Pohdinta:** Lisää informaatiota tarvitaan kun sosiaalityöntekijä alkaa tehdä aktiivisesti työtään verkossa. Sen ilmaisivat sekä tytöt että pojat – joskin joukko jakaantui suhteellisen puoliksi tiedon tarpeen ja tarpeettomuuden välille tässä vastaajajoukossa. Kyseessä on toisaalta vielä palvelu, jota ei ole tuotu palveluvalikoimaan kuin alkavana toimintana ja lienee syytä miettiä, miten toiminta profiloidaan ja millaisella sisällöllä jatkossa tulevana vuosina kun kokeilu todella alkaa.

13. Olisiko sinusta hyötyä siitä, että myös Netari-nuorisotilassa voisi saada apua ja neuvoja tulevaisuudessa sosiaalityöntekijältä?

Vastaajien määrä: 263

	Kyllä, koska	Ei, sillä
Minkä ikäinen olet?: alle 9	71,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 9	75%	25%
Minkä ikäinen olet?: 10	70,6%	29,4%
Minkä ikäinen olet?: 11	73,7%	26,3%
Minkä ikäinen olet?: 12	78,6%	21,4%
Minkä ikäinen olet?: 13	90,4%	9,6%
Minkä ikäinen olet?: 14	82,1%	17,9%
Minkä ikäinen olet?: 15	66,7%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 16	78,6%	21,4%
Minkä ikäinen olet?: 17	75%	25%



**Kyselyyn osallistuneilta pyydettiin vielä omin sanoin vastauksia seuraaviin kysymyksiin:**

**Miten Netari-nuorisotilaa voisi yleisesti ottaen kehittää sinun mielestäsi?**

1. Suurempi tila/pidemmät aukioloajat/enemmän ohjaajia 33%
2. Enemmän tekemistä (pelejä, kilpailuja, eri alojen ammattilaisia kuten poliisi) 33%
3. Sisustukseen ja huoneen ilmeeseen liittyvät asiat. 33%

Suurimmaksi ongelmaksi nousivat tasapäisesti jälleen tilan puute, aukioloaikojen suppeus. Lisäksi toivottiin enemmän ohjaajia, jotta kaikki pääsisivät juttelemaan ohjaajien kanssa halutessaan.

Toiseksi toivottiin enemmän aktiviteettia huoneisiin kuten pelejä, kilpailuja ja gallupeja. Paljon toivottiin myös vierailijoita eri aloilta ja useammin.

Vastauksia tuli myös koskien huoneen sisustusta ja sitä, että sisustusta ja värejä voisi vaihtaa hieman useammin.

Ongelmiksi koettiin tiedotus koskien teemoja. Usein ei tiedetty sitä, milloin Netarissa on johonkin teemaan keskittyvä ilta. Lisäksi haluttiin tietää teemoista selkeämmin. Samoin vastaajat toivoivat, että he saisivat hieman lisää yksityisyyttä kun he juttelevat ammattilaisten, kuten poliisin tai terkkarien kanssa.

**Mitä odotat Netari-nuorisotilan ohjaajilta?**

1. Ystävällisyyttä, hyväksyntää, tukea 40%
2. Neuvoja & apua ongelmiin 40%
3. Kuuntelua, keskustelua 10%
4. En osaa sanoa 10%

Useissa vastauksissa painotettiin sitä, että toivottiin ohjaajilta eri ongelmien suhteen hyväksyntää. Vastaajat toivat esiin erityisesti sitä, ettei nuoria tuomittaisi erilaisista asioista heidän niistä kertoessaan.

Keskustelutaito tuli esiin vastaajien toiveissa. Usea toivoi, että ohjaajat keskustelisivat mielellään ja toisivat aiheita keskusteluihin.

### 4.3 Tulokset ja pohdinta: Kysely IRC Gallerian Netari-toiminnasta, syksy 2009

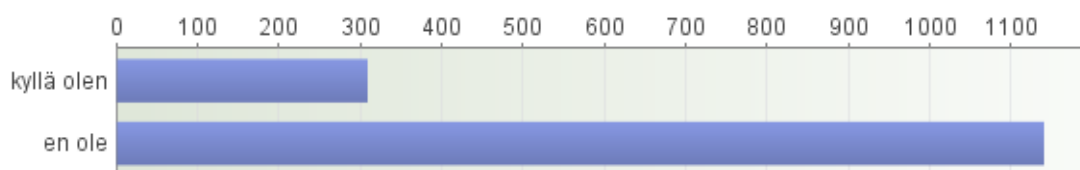
IRC-Gallerian vastaajien joukko oli lähtökohtaisesti mittava, mutta alusta alkaen kävi ilmi, että valtava joukko vastaajista ei ollut koskaan käynyt nuorisotoimen palveluissa ja heillä ei ollut näin ollen mitään kuvaa jatkossa kyselyssä kysyttävistä asioista.

Raporttiin on korostettu punaisella erityisesti niitä kysymyksiä, joissa vastaajia on erikoisen vähän ja sen myötä kuva ko. asiasta jää vain heikon signaalin varaan.

#### 1. Oletko käynyt IRC-Gallerian Netari-yhteisössä?

Vastaajien määrä: 1450

	Kyllä	En
Minkä ikäinen olet?: 13	21,1%	78,9%
Minkä ikäinen olet?: 14	30%	70%
Minkä ikäinen olet?: 15	21,5%	78,5%
Minkä ikäinen olet?: 16	21,1%	78,9%
Minkä ikäinen olet?: 17	19,6%	80,4%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	22,2%	77,8%

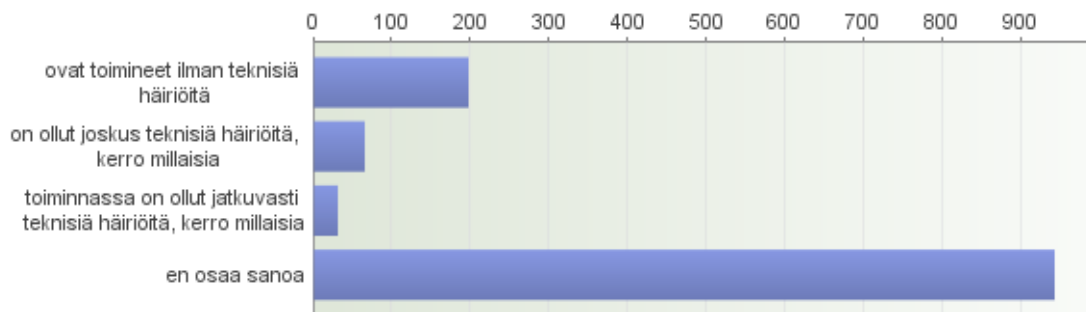


**Pohdinta:** Todella iso joukko vastaajista ei ole koskaan edes käynyt palvelussa. Noin kolmesataa on käynyt ja heistä 19% on tyttöjä ja 29% poikia.

## 2. Mitä mieltä olet, miten IRC-Gallerian chatit toimivat sinusta teknisesti?

Vastaajien määrä: 1237

	ovat toimineet ilman teknisiä häiriöitä	on ollut joskus teknisiä häiriöitä, kerro millaisia	toiminnassa on ollut jatkuvasti teknisiä häiriöitä, kerro millaisia	en osaa sanoa
Minkä ikäinen olet?: 13	18,8%	0%	0%	81,2%
Minkä ikäinen olet?: 14	18,6%	11,6%	0%	69,8%
Minkä ikäinen olet?: 15	17,6%	5,9%	2,1%	74,5%
Minkä ikäinen olet?: 16	15,8%	5,3%	3,3%	75,6%
Minkä ikäinen olet?: 17	16,5%	4,4%	1,6%	77,5%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	12,1%	2,7%	2%	83,2%



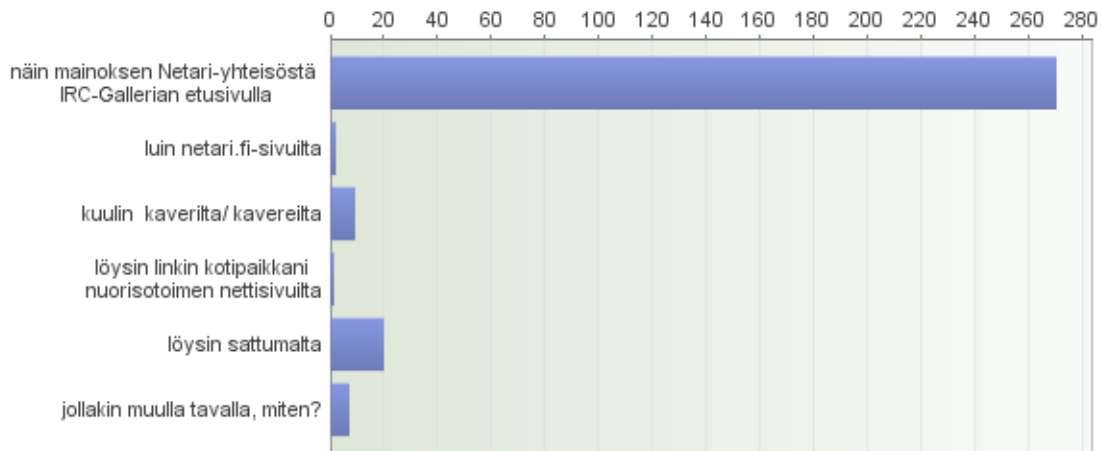
**Pohdinta:** Erityisesti Irc-Gallerian osalta on ollut ajatus siitä, että toiminnan tekniset häiriöt ovat osaksi haitanneet palvelujen käyttöä. Vastaajat ottivat kantaa koko IRC-Gallerian teknisiin asioihin. Suurin osa ei osannut ottaa kantaa koko asiaan ja noin viidennes koki, että ongelmia ei ole ollut.



### 3. Miten löysit ensimmäisen kerran IRC-Gallerian Netari-yhteisön?

Vastaajien määrä: 309

	näin mainoksen Netari-yhteisöstä IRC-Gallerian etusivulla	luin netari.fi-sivuilta	kuulin kaverilta/kavereilta	löysin linkin kotipaikkani nuorisotoimen nettisivuilta	löysin sattumalta	jollakin muulla tavalla, miten?
Minkä ikäinen olet?: 13	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	93,3%	0%	6,7%	0%	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 15	88,5%	0%	1,1%	1,1%	5,7%	3,4%
Minkä ikäinen olet?: 16	89,8%	0%	3,4%	0%	4,5%	2,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	81,7%	1,4%	4,2%	0%	11,3%	1,4%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	87,5%	2,5%	0%	0%	7,5%	2,5%

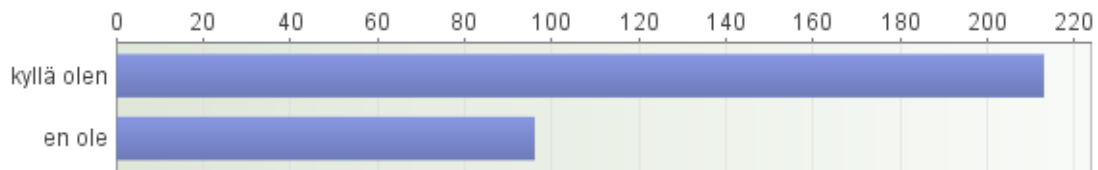


**Pohdinta:** Vastaajajoukko pieneeni kolmeen sataan. Tytöt ja pojat ovat liki samoin kokemuksiin löytäneet etusivun mainoksen kautta palveluun.

#### 4. Oletko käynyt Netari-yhteisön chatissä?

Vastaajien määrä: **309**

	kyllä olen	en ole
Minkä ikäinen olet?: 13	75%	25%
Minkä ikäinen olet?: 14	46,7%	53,3%
Minkä ikäinen olet?: 15	73,6%	26,4%
Minkä ikäinen olet?: 16	64,8%	35,2%
Minkä ikäinen olet?: 17	67,6%	32,4%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	77,5%	22,5%



**Kerro omin sanoin, miksi et ole käynyt IRC-Gallerian Netari-yhteisössä / chateissä?**

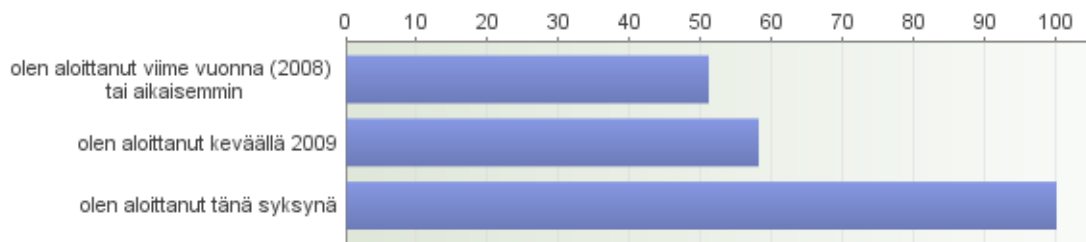
1. En tiedä mikä se on 50%
2. En ole kiinnostunut/ei ole tarvetta 50%

Vastausten ohessa tuli hajavastauksia joissa todettiin että olisi ollut halukkuutta käydä Netarin chatissa mutta sinne ei olla päästy koska yhteisöt täyttyvät hyvin nopeasti. Myös sellaisia vastauksia tuli esiin, että ei tiedetty Netarista, mutta nyt kun kyselyn kautta siitä sai tietää, olisi kyllä halukkuutta käydä Netarissa.

## 5. Kuinka kauan olet käynyt Netari-yhteisön chateissä?

Vastaajien määrä: **209**

	olen aloittanut viime vuonna (2008) tai aikaisemmin	olen aloittanut keväällä 2009	olen aloittanut tänä syksynä
Minkä ikäinen olet?: 13	0%	33,3%	66,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	14,3%	0%	85,7%
Minkä ikäinen olet?: 15	21,7%	23,3%	55%
Minkä ikäinen olet?: 16	21,1%	40,4%	38,6%
Minkä ikäinen olet?: 17	31,2%	25%	43,8%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	32,3%	22,6%	45,2%

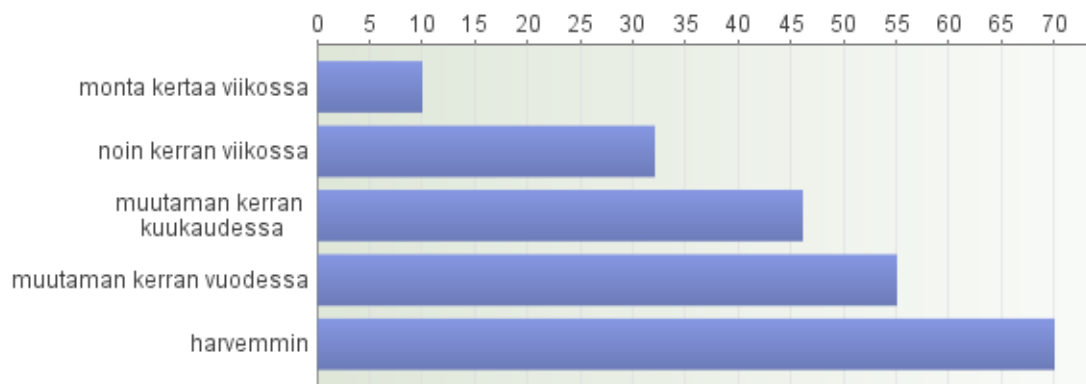


**Pohdinta:** Suurin osa vastaajista on ”tuoreita” syksyllä aloittaneita. Pojista heitä on hieman enemmän kuin tytöistä, mutta ei merkittävässä määrin.

## 6. Kuinka usein käyt Netari-yhteisön chateissä?

Vastaajien määrä: 213

	monta kertaa viikossa	noin kerran viikossa	muutamana kerran kuukaudessa	muutamana kerran vuodessa	harvemmin
Minkä ikäinen olet?: 13	33,3%	0%	33,3%	33,3%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%
Minkä ikäinen olet?: 15	1,6%	18,8%	18,8%	31,2%	29,7%
Minkä ikäinen olet?: 16	8,8%	17,5%	21,1%	26,3%	26,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	2,1%	8,3%	27,1%	20,8%	41,7%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	3,2%	12,9%	19,4%	19,4%	45,2%

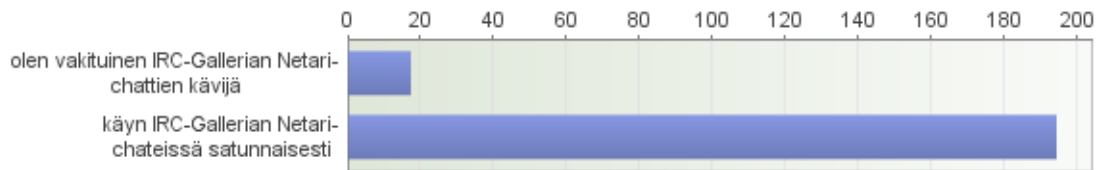


**Pohdinta:** Harvoin kävijöitä on paljon ja seuraavalla sivulla kuva vahvistuu, sillä melkoinen osa vastaajista käy muutamana kerran kuukaudessa tai vuodessa. Pojat käyvät tyttöjä jonkin verran enemmän noin kerran viikossa palvelussa.

## 7. Kumpi seuraavista kuvaa sinua paremmin Netari-yhteisön chattien kävijänä?

Vastaajien määrä: **211**

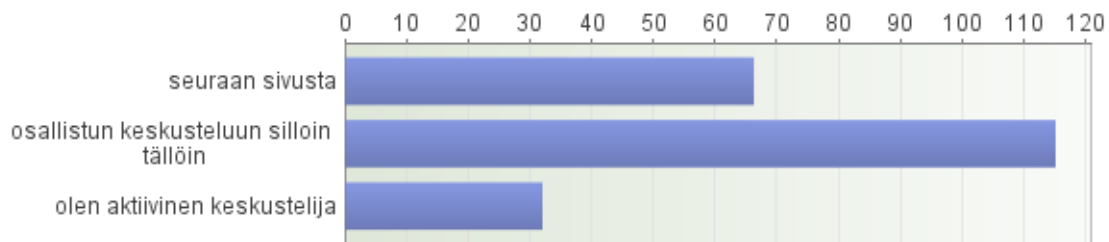
	olen vakituinen IRC-Gallerian Netari-chattien kävijä	käyn IRC-Gallerian Netari-chateissa satunnaisesti
Minkä ikäinen olet?: 13	33,3%	66,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	0%	100%
Minkä ikäinen olet?: 15	3,1%	96,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	15,8%	84,2%
Minkä ikäinen olet?: 17	6,4%	93,6%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	6,7%	93,3%



## 8. Mikä on sinulle tyypillisin tapa olla Netari-yhteisön chateissä?

Vastaajien määrä: 213

	seuraa sivusta	osallistun keskusteluun silloin tällöin	olen aktiivinen keskustelija
Minkä ikäinen olet?: 13	0%	33,3%	66,7%
Minkä ikäinen olet?: 14	57,1%	14,3%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 15	40,6%	51,6%	7,8%
Minkä ikäinen olet?: 16	22,8%	54,4%	22,8%
Minkä ikäinen olet?: 17	27,1%	56,2%	16,7%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	32,3%	61,3%	6,5%

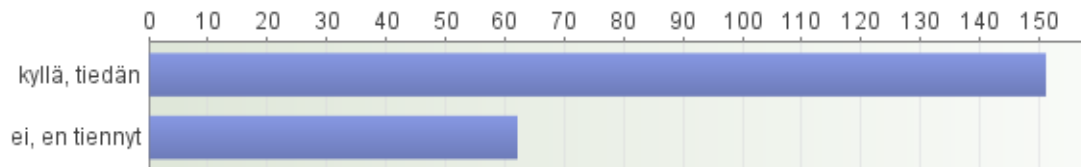


**Pohdinta:** Sama satunnaisuus näkyy myös chatissa toimimisessa. Silloin tällöin osallistuminen on tyypillisin tapa olla mukana toiminnassa. Työille (36%) oli selvästi poikia (19%) tyypillisempää seurata sivusta.

9. Tiedätkö, että Netari-yhteisön chateissa on mahdollista jutella eri ammattilaisten kanssa (nuoriso-ohjaaja, terveydenhoitaja, poliisi)?

Vastaajien määrä: **213**

	kyllä, tiedän	ei, en tiennyt
Minkä ikäinen olet?: 13	100%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	85,7%	14,3%
Minkä ikäinen olet?: 15	62,5%	37,5%
Minkä ikäinen olet?: 16	73,7%	26,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	81,2%	18,8%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	64,5%	35,5%

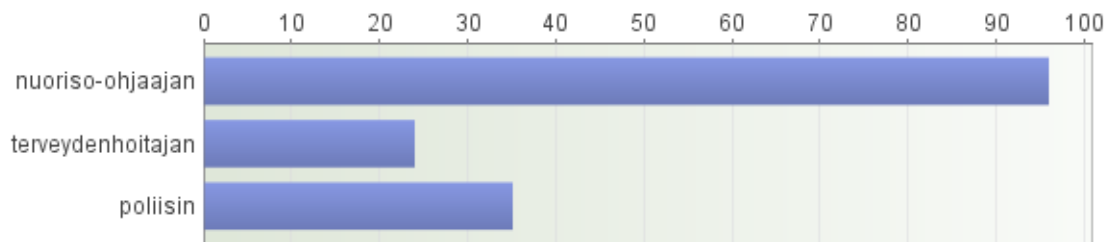


**Pohdinta:** Sekä pojat että tytöt olivat samalla tavalla tietoisia eri ammattilaisten toiminnasta palvelussa.

10. Keiden ammattilaisten kanssa tiedät jutulleesi Netari-yhteisön chateissä(voit valita useampia)?:

Vastaajien määrä: **107**

	nuoriso-ohjaajan	terveydenhoitajan	poliisin
Minkä ikäinen olet?: 13	60%	0%	40%
Minkä ikäinen olet?: 14	66,7%	22,2%	11,1%
Minkä ikäinen olet?: 15	63,2%	21,1%	15,8%
Minkä ikäinen olet?: 16	60,5%	16,3%	23,3%
Minkä ikäinen olet?: 17	60%	11,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	62,5%	12,5%	25%

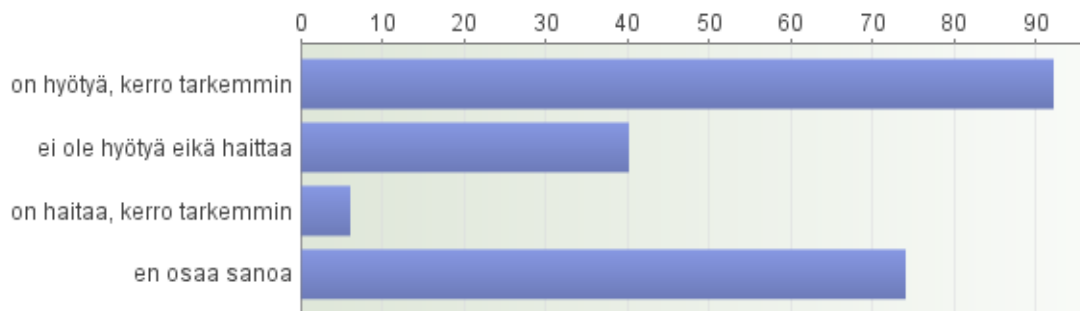




## 11. Onko eri ammattilaisten mukanaolosta mielestäsi hyötyä?

Vastaajien määrä: 212

	on hyötyä, kerro tarkemmin	ei ole hyötyä eikä haittaa	on haittaa, kerro tarkemmin	en osaa sanoa
Minkä ikäinen olet?: 13	33,3%	33,3%	0%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 14	28,6%	28,6%	0%	42,9%
Minkä ikäinen olet?: 15	48,4%	15,6%	0%	35,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	44,6%	19,6%	0%	35,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	45,8%	22,9%	6,2%	25%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	35,5%	12,9%	9,7%	41,9%



**Pohdinta:** Nuoret kokivat, että ammattilaisten olemassaolosta palvelussa on hyötyä. Erityisesti tytöt (49%) olivat voimakkaasti sitä mieltä. Pojat (29%) kokivat hyödyt heikommin, joskin heistä 27% ei kokenut hyötyä eikä haittaa.

Vastaajia pyydettiin myös kertomaan omin sanoin:

**Mitä mieltä olet siitä, että IRC-Galleriassa on mahdollista jutella nuorisotyön ammattilaisten kanssa?**

1. Hyvä 90%
2. Ihan sama 10%

Suurin osa vastauksista noudatti samaa linjaa, asia koettiin hyväksi riippumatta siitä oliko itsellä tarvetta nuorisotyön ammattilaisten kanssa jutteluun erityisesti.

**Kerro omin sanoin, mitä mieltä olet Netari-yhteisön chateistä ylipäänsä?**

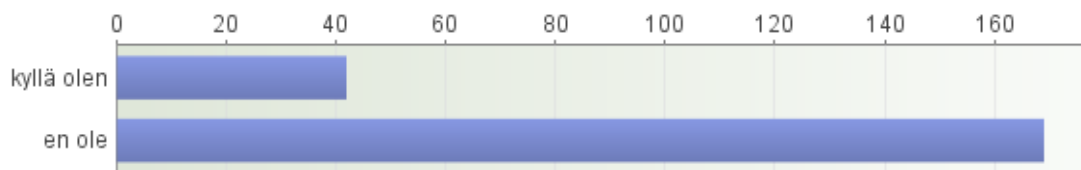
1. Hyvä 50%
2. Huono 25%
3. Liikaa häiriköitä 25%

Kohdassa oli hyvin paljon vastauksia, joissa edellä mainittujen kohtien lisäksi kaivattiin yhteistä aihetta kaikkiin keskusteluihin. Lisäksi todella paljon tuli vastauksia, joissa kerrottiin, että Netarin chati kyllä kiinnostaa ja siellä haluttaisiin käydä, mutta ei päästä, koska chatit täyttyvät hyvin nopeasti. Kolmas asia, minkä vastaajat halusivat ilmaista vahvasti oli, että aukioloaikoja haluttiin enemmän ja chatin haluttiin olevan kerralla pidempään auki.

## 12. Oletko jutellut poliisin kanssa IRC-Galleriassa?

Vastaajien määrä: 211

	kyllä olen	en ole
Minkä ikäinen olet?: 13	66,7%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 14	42,9%	57,1%
Minkä ikäinen olet?: 15	9,7%	90,3%
Minkä ikäinen olet?: 16	24,6%	75,4%
Minkä ikäinen olet?: 17	20,8%	79,2%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	22,6%	77,4%

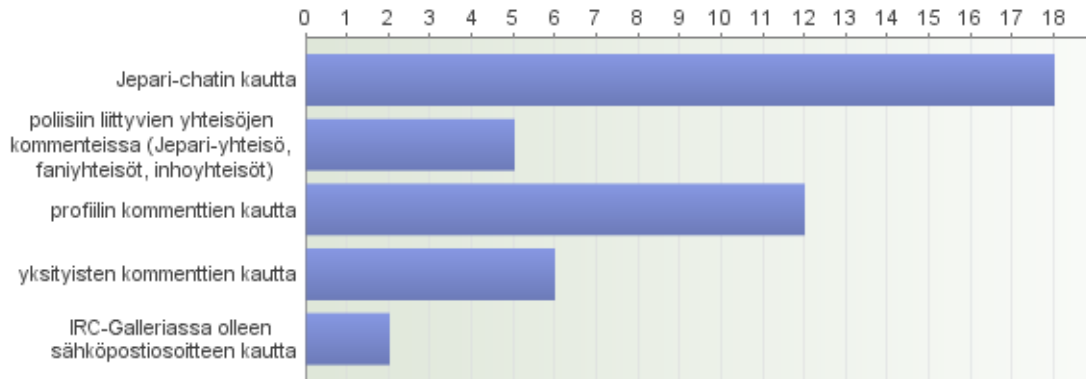


**Pohdinta:** Poliisin kanssa jutelleista pojat (29%) olivat tyttöjä (16%) selkeämmin asialla. Samoin ikäryhmittäin tarkasteltuina 15-vuotiaat ja vanhemmat olivat keskustelleet poliisin kanssa.

13. Valitse oheisesta listasta, minkä "nettipalvelun" kautta olet jutellut eniten poliisin kanssa IRC-Galleriassa?

Vastaajien määrä: 43 (!)

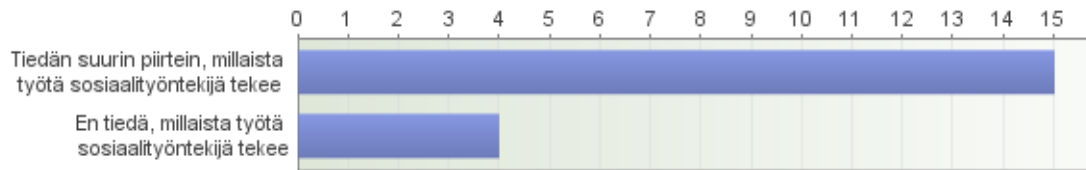
	Jepari-chatin kautta	poliisiin liittyvien yhteisöjen kommentteissa (Jepari-yhteisö, faniyhteisöt, inho-yhteisöt)	profiilin kommenttien kautta	yksityisten kommenttien kautta	IRC-Galleriassa olleen sähköpostiosoitteen kautta
Minkä ikäinen olet?: 13	100%	0%	0%	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	0%	0%	66,7%	0%	33,3%
Minkä ikäinen olet?: 15	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%	0%
Minkä ikäinen olet?: 16	42,9%	14,3%	35,7%	0%	7,1%
Minkä ikäinen olet?: 17	50%	20%	0%	30%	0%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	42,9%	0%	28,6%	28,6%	0%



#### 14. Tiedätkö, mitä sosiaalityöntekijät tekevät työssään?

Vastaajien määrä: 19 (!)

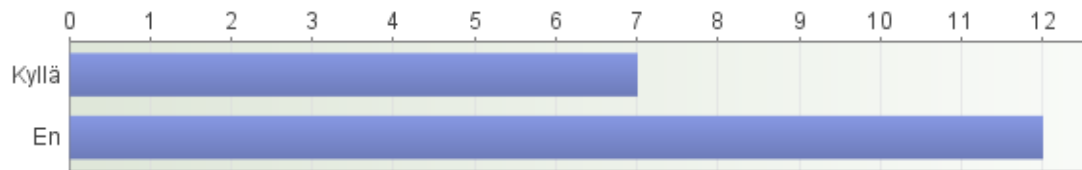
	Tiedän suurin piirtein, millaista työtä sosiaalityöntekijä tekee	En tiedä, millaista työtä sosiaalityöntekijä tekee
Minkä ikäinen olet?: 13	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 15	71,4%	28,6%
Minkä ikäinen olet?: 16	100%	0%
Minkä ikäinen olet?: 17	100%	0%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	66,7%	33,3%



## 15. Kaipaisitko lisää informaatiota sosiaalityöntekijän palveluista ja työskentelystä yleensä?

Vastaajien määrä: **19 (!)**

	Kyllä	En
Minkä ikäinen olet?: 13	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 15	57,1%	42,9%
Minkä ikäinen olet?: 16	33,3%	66,7%
Minkä ikäinen olet?: 17	0%	100%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	33,3%	66,7%



16. Onko sinusta hyötyä siitä, että Netari-yhteisön chateissa voisi saada apua ja neuvoja myös sosiaalityöntekijöiltä?

Vastaajien määrä: 11

	Kyllä, koska	Ei, sillä
Minkä ikäinen olet?: 13	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 14	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 15	100%	0%
Minkä ikäinen olet?: 16	100%	0%
Minkä ikäinen olet?: 17	0%	0%
Minkä ikäinen olet?: 18 tai vanhempi	66,7%	33,3%



**Pohdinta:** Sosiaalityöntekijän työn kehittämistä varten saatiin melko niukka vastaajajoukko. Kokonaisuudessaan ko. ammattityön kehittämiseen lienee tarvetta, mutta sisältöjen ja toimintamuodon tarkemman kehittämisen tulisi tapahtua esim. asiakkaita lisää keskusteluttaen. Tytöt olivat tässä kyselyssä kiinnostuneempia sosiaalityöstä ja sosiaalityöntekijän palveluista.

## **Miten Netari-yhteisön chatteja voisi kehittää sinun mielestäsi?**

1. Enemmän tilaa 40%
2. Lisää/useammin tiettyjä puheenaiheita 30%
3. Eri alojen ammattilaisia enemmän/selkeämmin 10%
4. Enemmän aukioloaikoja/keskusteluaikaa 10%
5. Häiriköihin puututtava tehokkaammin 10%

Suurimmaksi ongelmaksi koettiin se, että chattiin ei pääse ylipäätään sisään sen täyttyessä nopeasti.

Toinen yleinen aihe oli keskustelunaiheet. Toivottiin, että olisi yksi yhteinen keskustelunaihe. Se olisi hyvä, sen sijaan, että teemaa ei olisi lainkaan, jolloin keskustelu rönsyilee vastausten mukaan hieman liikaa ja on vaikeasti seurattavaa.

Vastaajat toivoivat myös tehokkaampaa puuttumista häiriköihin. Vastaajat kokivat, että ne, jotka kuluttavat aikaansa chatissä häiriköintiin, vievät paikan sellaisilta, jotka haluaisivat keskustella chatissa kunnolla, mutta eivät pääse näin ollen sisälle.

Irc-gallerian puolella ei juuri tullut väreihin tms. liittyviä juttuja, vaan lähinnä edellä mainittuja teemoihin liittyviä vastauksia.

## **Mitä odotat Netari-yhteisön nuoriso-ohjaajilta?**

1. Tukea ja kannustusta 50%
2. Hyvää keskustelutaitoa 40%
3. Neuvoja ja ohjausta 10%

Erityisesti tuli esiin se, että ohjaajilta kaivattiin tuen ja neuvojen lisäksi hyvää keskustelutaitoa jotta keskustelut pysyisivät asiallisina ja hyviä keskustelunaiheita tulisi keskusteluun. Useissa vastauksissa tuli ilmi että ne asiat, mitä on ohjaajilta odotettu, on oikeastaan toteutunutkin monesti.



#### **4.4 Tulokset ja pohdinta: Teemachat IRC Gallerian Netari-toiminnasta, syksy 2009**

Teemachatti toteutettiin marraskuussa 24. 2009 illalla. Toteutukseen osallistuivat Virpi Palviainen, Jasmine Lindström ja allekirjoittanut. Olimme tavanneet kerran aikaisemmin ja tapaamisen aikana suunnittelimme ja viimeistelimme vielä chattikeskustelun käytännön toteutuksen. Jasmine toimi chatissa moderoinnana, allekirjoittanut vastasi keskusteluteemojen toteutumisesta ja temaattisesta etenemisestä ja Virpi vastasi keskustelun tallentamisesta tekstitiedostoksi analyysitarkoituksiin.

Keskusteluun oli valittu kyselyvastausten perusteella seuraavia teemoja, joista punaisella ne, jotka tuli ehdottomasti tarjota keskustelun aikana osallistujille:

Onko nuorisotoimen netari-palvelu tuttu?

Oletko itse käyttänyt sitä?

Millaisia kokemuksia sinulla on netari—palveluista (hyvää ja huonoa)?

Mikä on parasta palvelussa?

Miten palvelun saisi enemmän näkyviin, jotta se löytyisi?

Onko palvelua riittävästi (työntekijöitä, aikaa, toimintaa, tietoa)?

Onko palvelussa sinusta jotain sellaista, joka pitäisi muuttaa välittömästi?

Oletko ollut nuorisotalolla tai jossain nuorisotoimen jutuissa mukana livenä?

Jos sinulla olisi kaikki valta maailmassa, millaisen nettipalvelun loisit nuorille? Mikä siinä olisi tärkeintä?

Ryhmäkeskusteluun (Teemachat) osallistujien asuinpaikat olivat:

3 osallistujaa Helsingistä

2 Tampereen alueelta

1 Loimaa

1 Sahalahti

1 Lievestuore

Yhteensä 8 osallistujaa, jotka edustivat suhteellisen kattavasti Etelä-Suomea. Keskustelu kesti noin 45 minuuttia ja osallistajat tuottivat aktiivisesti mielipiteitä ja kannanottoja annettuihin teemoihin.

#### **Keskustelun antia:**

Palvelu tunnettiin hyvin ja sitä pidettiin tärkeänä ja hyödyllisenä. Osallistujat oli valikoitu tosin sen mukaan, että heillä oli jo pidempi kokemus palvelun käytöstä ja sen myötä omakohtaista kokemusta ja mielipiteitä.

Kaikki osallistujat olivat sitä mieltä, että palveluja tulisi mainostaa näkyvästi televisiossa ja eri areenoilla, jotta nuoret löytäisivät palvelun helposti ja olisivat tietoisia sen sisällöistä.

Muidenkin ammattialaisten mukaantulo olisi toivottavaa, sillä nuoret kokevat netin maailmaksi, jossa heidän on luonnollista ja helppoa hakea tietoa, seurustella toisten kanssa ja löytää tarvitsemaansa tietoa.

Tulevaisuudessa nettipalvelulta odotettiin yksiselitteisesti laajentumista ja sitä, että se olisi arkinen ja kaikille tarjolla oleva palvelu. Omat käyttäjäkokemukset auttavat kannustamaan palvelun mainontaan ja rohkaisemaan yhä useampia nuoria tulemaan mukaan. Pelot siitä, että esim. poliisin mukanaolo saattaisi tuoda vääränlaista kuvaa nuorille, ovat keskustelijoiden mukaan turhia. Nuori osaa itse päättää, mistä ja keneltä kysyy ja mitä haluaa itsestään tiedettävän.

Palveluihin voisi ottaa mukaan erilaisia asiantuntijoita, kuuluisuuksia ja julkisuuden hahmoja. He voisivat olla mukana erilaisissa teemoissa. Nuoret haluaisivat myös, että heiltä voisi kysyä itseä askarruttavista asioista.

## 5

### **YHTEENVETO JA KEHITTÄMIS- EHDOTUKSET**

Arviointihankkeen keskeisimmäksi kysymykseksi asetettiin vaatimus saada tietoa siitä, miten nuoret käyttäjät kokevat palvelut ja millaisia kehittämisehdotuksia heillä on palveluiden jatkon osalta? Tätä kysymystä lähestyttiin tekemällä kattava kysely sekä Habbon Netari-nuorisotilan että IRC-Gallerian Netari-toiminnan kävijöille. Lisäksi kuvaa täsmennettiin yhdellä teema-chat keskustelulla verkossa.

Kysymys siitä, tunnetaanko toimintaa sai vastauksensa kyselyyn vastanneiden kautta. Kuva on kahtiajakoinen: Nuoret tuntevat ja eivät tunne. He tuntevat HABBO:ssa tarjolla olevan palvelun huomattavasti paremmin kuin IRC-Gallerian Netari-toiminnan. Yllättävän suuri osa nuorista kyselyyn vastanneista ei kuitenkaan tiennyt, mistä on kyse ja/tai mistä palvelu löytyy. Yllättävää ja positiivista tosin oli tieto, että heistäkin kuitenkin melkoinen osa olisi kiinnostunut, jos vain mahdollisuus tarjoutuisi. Ne nuoret, jotka ovat löytäneet palvelut, ovat tyytyväisiä ja heidän esittämänsä kehittämisehdotukset mielekkäitä ja tärkeitä

Ammattilaisten osalta tuntemisen ja tietämisen arviointia tehtiin aikaisemmassa arviointiprosessissa. Heidän vastauksensa oli tuolloin pitkälti samanlainen kuin nuorilla: kyllä ja ei. Toiminnan kehittäminen on ollut viisi vuotta kehittäjien käsissä ja heidän näkemystensä varassa. Useat korostivat, että toiminta on vieläkin vahvasti ensimmäisen kierroksen yhteistyökumppaneiden käsissä. Vuosi ei liene tehnyt vielä olennaista muutosta edelliseen? Tilanteen kehittymisen hidastumisen vaarana on se, että toiminta ja siihen sitoutuminen jää kehittäjien käsiin, projektista toiseen siirtyvän ja liiankin hitaasti laajenevan "sisäpiirin tiedoksi".

Kehittämishankkeissa on ollut vuodesta toiseen palvelujen iso mallintamisen odotus, arkeen siirtymisen odotus ja lupaus siirtymismallin luomisesta arkiseksi toiminnaksi kaikkiin suomalaisiin kuntiin. Raportin alkuosassa on syksyn 2009 seitsemänkohtainen "tavoitejulistus", joka alkaa toistaa itseään. Sen siirtäminen kehittämishankkeen toiminnaksi on selvästi ongelmissa.

Hankkeessa ollaan jouduttu keskittymään vuodesta toiseen erilaisten hankerahoitusten hakemiseen. Nämä prosessit eivät ole välttämättä

ainoastaan ajattelua ja toiminnan sisältöä kehittäviä, vaan alkaa jo vaikuttaa siltä, että hankehakemusten argumentaatiot, suurisuuntaiset ja vaativat tavoiteasetannat ja kerta kerralta kasvavat haasteet erkanevat yhä kauemmaksi arjen toiminnasta.

Tiedottamista ja yhteistyön malleja on lisätty selkeästi 2009 aikana ja strategian kirjoittaminen on osa toiminnan formalisoitumista. Strategian painopisteestä tuntuu puuttuvan melkoinen osa olennaisinta – miten ja milloin nuorille aletaan markkinoida laajasti palveluita ja sitä, että ne ovat kaikille tarjolla Suomessa ja verkossa?

Nuorten kannanotot ja ehdotukset ovat selkeitä: ”Netaria pitäisi mainostaa enemmän (tiedotteet, yksityisviestejä kaikille gallerian jäsenille). Lisää aikaa palveluihin, lisää ohjaajia. Näkyvää mainontaa televisiossa ja netissä. Lisää vierailijoita, kuuluisuuksia, asiantuntijoita, henkilöitä, joilta voisi kysyä itseä askarruttavista aiheista.”

Ammattilaiset puolestaan korostavat sitä, että kehittämiseen tarvitaan monen eri tahon yhteistyötä, korkean tason sitoutumista ja ennen kaikkea kunnollisia resursseja, sillä kokeiluina ja innostuksella aloitettu ammatillisen työmallin kehittäminen ei välttämättä onnistu jatkossa nykyisen kokoisilla ja kovin käytännönläheisellä toimintamallilla. Innostus on ollut suurta ja toiminnassa on ollut vauhtia ja rajoja rikkovia kokeiluja. Se, miten kaikki tieto ja osaaminen jalostetaan ammattityön osaksi ja uusien ammattilaisten koulutuksen sisällöiksi vaatii huomattavasti merkittävämpiä päätöksiä ja toiminnan institutionalisoimista – positiivisessa mielessä

Nuoret pitävät moniammatillista, verkossa tapahtuvaa nuorisotyötä hyvänä asiana. Palveluja käyttävä sukupolvi on ”syntynyt verkkoon” ja heille monimedia sekä sosiaalinen media on arkea. Uhkakuvia valvonnasta ja tarkkailusta ei tunneta, sillä nuori kokee verkon omaksi maailmakseen, jossa olemisen säännöt ovat tiedossa – ainakin omasta mielestä.

Jatkossa entistä huolellisempi ja suunnitelmallisempi toiminnan elementtien ja palveluiden sisällön ja toteuttamismallien analyysi ja lopullinen konseptin kehittäminen ovat väistämättä edessä. Verkkonuorisotyön yhteistyökokonaisuuteen on liittynyt jo 23 kuntaa ja suuntaus on edelleen kasvava. Toiminnan laajentamisen suunnittelu ja prosessin valmistelu on haastava hanke. Siinä kohtaavat, ei ainoastaan eri ammattikuntien työtapojen perinteet, vaan myös eri kuntien toimintatavat, resurssit ja valmiudet ottaa jälleen uusi ja myös resursseja vaativa toiminta uskottavasti haltuun.

Hankkeeseen on luotu mittava määrä erilaisia tiedonkeruun välineitä ja prosesseja. Hankkeen tiedonkeruun osalta aineistoa kertyy siis koko ajan ja suhteellisen kattavasti. Tietoa saadaan monelta eri taholta ja myös käyttäjiä – nuoria – on lähestytty ja kerätty kokemustietoa. Tässä vaiheessa hanketta ja liittäen mukaan myös Netari-hankkeesta jo kertynyt tieto, lienee syytä kysyä, onko aineistojen analyysi ja tulosten hyötykäytön suunnittelu jäänyt toiminnan jalkoihin?

Ajallisesti kattavista tietovarannoista on tähän mennessä käytetty lähinnä määrällistä lukumäärätietoa informaatiotarkoituksissa. Sen sijaan todellinen aineistojen analyysi ja saatujen tulosten käyttö toiminnan ohjaamisessa on jäänyt selkeästi liki toteutumatta. Samoin tiedonkeruun kehittäminen on jäänyt lähes alkuvaiheen tasolle, sillä jos tietoa ei analysoida huolellisesti ja kehitetä tiedon keruuta ja tietotarpeiden analyysiä, on mahdotonta – jopa tarpeetonta – puuttua tiedon keräämiseen. Nykyisellään tieto kertyy vuosittain tietokantaan, mutta on selvästi nähtävissä, että seuraavassa vaiheessa tiedon sisältöä pitää kehittää vastaamaan vuoden 2009 tietotarpeita.

Pelkkä kysyminen ja kerääminen ei ole arvo sinänsä, vaan tiedosta tulee tehdä oppimisen prosessi, jonka merkitys kehittämisessä tulisi ottaa selkeästi ja välittömästi käyttöön. Yhteistyö tutkijoiden kanssa on keskeytyksissä. Useinkaan pelkkä aineistojen tarjoaminen käyttöön ei ole riittävä kannustin tutkimukselliselle yhteistyölle, vaan tarvitaan myös tietoinen tilaus, tutkimustehtävät ja resursointi, jotta sinällään arvokasta käyttäjätietoa saadaan nopeasti ja luotettavasti arjen kehittämisen käyttöön.

### **Erityisiä haasteita ja kysymyksiä ovat seuraavat:**

1. Miten tietoa voisi käyttää nykyistä huomattavasti tehokkaammin toiminnan ohjaajana?
2. Milloin ja miten lunastaa lupaus ammattityön muutoksen mallintamisesta?
3. Miten tulisi rakentaa ammatillinen ja korkeatasoinen projekti, jonka tähtäimessä olisi arjen toiminnan laajentaminen ja tuottaminen suomalaiseksi jokapaikan nuorisotyön toimintamalliksi?
4. Miten saada nuorten ääni kuulumaan ja kuulla se ja tehdä kriittinen analyysi siitä, ketkä nuorista puhuvat ja ketkä ovat hiljaa?
5. Mikä on kehittämisen ja arjen moniammatillisen nuorisotyön välinen suhde jatkossa?
6. Millaisia muutospaineita heijastuu nuorisotyöhön?
7. Miten tulisi ratkaista palveluiden markkinointi”ongelma”?
8. Ketkä tavoitetaan ja keitä ei?

9. Miten hyväksyä ja työstää tietämisen ja oppimisen haastetta suomalaisen nuorisotoimen arjessa yhdessä ja yhteistyössä tutkijoiden kanssa?