

Hankinnan kohteen kuvaus

Selvitys nuorisotyötä tekevien järjestöjen digitalisaatiosta

1. Yleiskuvaus palvelusta

Helsingin kaupunki (Verke) toimii tilaajana selvityksessä. Selvityksessä tuotettava raportti koostuu kahdesta osiosta:

- 1) katsaus järjestöjen digitalisaatiota käsitteleviin ajankohtaisiin selvityksiin
- 2) laadullinen selvitys nuorisotyötä tekevien järjestöjen digitalisaation tilasta

Palvelun tuottajan roolina on selvityksen suunnittelu ja toteuttaminen sekä raportin laatiminen.

2. Palvelun tavoitteet

Selvityksessä keskiössä on tarkastella nuorisotyötä tekevien järjestöjen digitalisaatiota ennen kaikkea nuorille suunnattujen palvelujen ja toimintamuotojen näkökulmasta. Tavoitteena on tuottaa laadullista tietoa siitä, miten digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödynnetään nuorisotyötä tekevissä järjestöissä. Pyrkimyksenä on myös selvittää, millaisia asenteita, osaamista, tarpeita ja haasteita digitaalisen median ja teknologian hyödyntämiseen liittyy. Lisäksi tavoitteena on tuottaa tietoa siitä, miten toimintaa suunnitellaan, johdetaan ja kehitetään.

3. Palvelun käyttäjät

Selvityksen tuloksena syntyvää tietoa hyödynnetään Verken toiminnan kehittämisessä. Tietoa tarjotaan nuorisotoimialan organisaatioille kehittämistyön tueksi sekä päättäjille poliittisen valmistelun ja päätöksenteon tueksi.

4. Määritelmät

Digitaalinen nuorisotyö on nuorisotyötä kuvaava prosessi, jossa digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödynnetään tai käsitellään nuorisotyössä. Digitaalinen nuorisotyö voi tapahtua joko fyysisessä tai digitaalisessa ympäristössä. Digitaalista mediaa ja teknologiaa voidaan hyödyntää nuorisotyössä välineenä, toimintana ja sisältönä.

Digitalisaatio on ilmiö, jolla tarkoitetaan digitaalisen teknologian yleistymistä yhteiskunnassa ja arkielämän toiminnoissa. Digitalisaatio on myös yhteiskunnallinen muutosprosessi, joka vaikuttaa poliittisiin, taloudellisiin ja sosiaalisiin rakenteisiin, kuten demokratiaan ja kansalaisten osallisuuteen, työhön ja toimeentuloon sekä ihmisten väliseen yhdenvertaisuuteen ja vuorovaikutukseen. Nuorisotoimialan digitalisaatio on ilmiö, joka muuttaa organisaatioiden rakenteita ja toimintakulttuuria sekä nuorille suunnattuja palveluita ja toimintamuotoja.

Valtakunnallisia nuorisoalan järjestöjä ovat nuorisojärjestöt, nuorisotoimintaa edistävät järjestöt, nuorisotyötä tekevät järjestöt sekä nuorisotyön palvelujärjestöt. Nuorisoalan järjestöjen avustuskelpoisuudesta ja avustuksenjaosta säädetään sekä nuorisolaissa että valtioneuvoston asetuksessa nuorisotyöstä ja -politiikasta.

Verkkonuorisotyö on nuorisotyön työmuoto tai menetelmä, jota toteutetaan tietokoneverkoissa. Verkkonuorisotyön toimintamuotoja ovat esim. verkko-ohjaus, verkkonuorisotalotoiminta sekä verkkopelitoiminta. Verkkonuorisotyö on yksi esimerkki digitaalisesta nuorisotyöstä.

Nuorisotoimialalla tarkoitetaan nuorten parissa työskentelevien kenttää niin kunnissa, järjestöissä kuin seurakunnissa.

5. *Palvelun yksityiskohtainen sisältö*

Alustavat tutkimuskysymykset ovat:

- 1) Mitä viimeaikaiset selvitykset kertovat yleisesti järjestöjen digitalisaation tilasta ja kehittämistarpeista?
- 2) Miten digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödynnetään järjestöjen nuorisotyössä?
- 3) Mitä tarpeita ja toiveita järjestöillä on digitalisaation edistämiseksi nuorisotyössä?

Palvelun tuottaja perehtyy Verken aiemmin tuottamiin selvityksiin ja julkaisuihin, erityisesti [Digitaalisuus järjestöjen nuorisotoiminnassa 2018](#) sekä [Kunnallisen nuorisotyön digitalisaatio 2021](#).

Palvelun tuottaja myös perehtyy muuhun nuorisotoimialalla tuotettuun tietoon nuorisoalan järjestöihin sekä digitalisaatioon liittyen, kuten valtion nuorisoneuvoston tuottamaan selvitykseen [koronakriisin vaikutuksista nuorisotoimialaan](#) (2021) sekä [Nuorisoalan järjestöt NYT!](#) -selvitykseen (2021). Lisäksi palvelun tuottaja perehtyy kolmannen sektorin digiselvityksiin, kuten Moniheli ry:n DigiUp-hankeen [MoniDigi-kartoitukseen](#) (2021), [Järjestödigi 2020](#) -kartoitukseen (vuoden 2022 selvitys toteutetaan syksyllä) sekä digi- ja väestötietoviraston [digitaitokartoitukseen](#) (2020).

Aiempien selvitysten ja muiden materiaalien pohjalta palvelun tuottaja täsmentää tutkimuskysymyksiä sekä laatii tarkemmat aineistonkeruussa käytettävät kysymykset. Palvelun tuottaja laatii tutkimussuunnitelman, jonka toimittaa tilaajalle kommentoitavaksi. Palvelun tuottaja sitoutuu muuttamaan tutkimussuunnitelmaa tilaajan kommenttien pohjalta.

Palvelun tuottaja toteuttaa selvityksen pääasiassa laadullisia tutkimusmenetelmiä hyödyntäen. Aineistoa kerätään usealla eri menetelmällä ja tutkimuskohteena toimivat järjestösektorin organisaatiot, jotka toteuttavat nuorisotyötä.

Palvelun tuottaja vastaa itse henkilöstönsä mahdollisista matkakuluista ja muista selvityksen toteuttamisesta aiheutuvista kuluista.

Selvitys toteutetaan pääosin syksyn 2022 aikana. Palvelun tuottaja ja tilaaja tapaavat selvityksen toteutuksen aikana 2–3 kertaa. Aloitustapaaminen järjestetään syyskuussa kasvokkain tai etänä.

Palvelun tuottaja toimittaa tilaajalle selvityksestä raportin kommentoitavaksi viimeistään tammikuussa 2023 ja sitoutuu huomioimaan tilaajan toivomia muutoksia.

Palvelun lopputuloksena syntyy selvitys raporttimuodossa, jonka tuottaja toimittaa Verkelle viimeistään 28.2.2023.

6. Palvelun laatuvaatimukset

Palvelun tuottaja vastaa siitä, että selvitys on validia ja laadukasta. Tämän osoittamiseksi raportissa tulee kuvata selkeästi ja yksityiskohtaisesti tutkimusmenetelmä ja analysointitapa.

Tilaaja valvoo palvelun laatua tapaamisissa sekä tutkimussuunnitelman ja raportin luonnosten kommentoinnin myötä.

7. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus palvelun tuottamisessa

Verke toimittaa aiemmat selvitykset ja muut tarjouspyynnössä mainitut julkaisut palvelun tuottajan käyttöön. Verke sitoutuu konsultoimaan palvelun tuottajaa kaikissa selvityksen vaiheissa. Verke nimeää yhteyshenkilön palvelun tuottajan yhteydenottoja varten.