

Hankinnan kohteen kuvaus

Tutkimus verkkonorisotyön vaikuttavuudesta

1. *Yleiskuvaus palvelusta*

Helsingin kaupunki (Verke) toimii tilaajana tutkimuksessa. Tutkimuksessa tuotettava raportti koostuu kahdesta osiosta:

- 1) tutkimus verkkonorisotyön vaikutusten ja vaikuttavuuden arvioinnin nykytilasta
- 2) tutkimustuloksiin pohjautuen suositukset nuorisotalan organisaatioille toimenpiteistä, joita tarvitaan verkkonorisotyön vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden arvioinnin kehittämiseksi

Palvelun tuottajan roolina on tutkimuksen suunnittelu ja toteuttaminen sekä tutkimusraportin ja raportissa esitettyjen suositusten laatiminen.

2. *Palvelun tavoitteet*

Tutkimuksen tavoitteena on tuottaa laadullista tietoa siitä, miten ja millä mittareilla nuorisotyön organisaatioissa arvioidaan tällä hetkellä verkkonorisotyötä ja sen vaikutuksia ja vaikuttavuutta. Toisena tavoitteena on tuottaa tutkimustuloksiin pohjautuen suosituksia siitä, millä keinoin nuorisotyön organisaatiot voivat tulevaisuudessa paremmin analysoida ja mitata verkkonorisotyön vaikuttavuutta.

3. *Palvelun käyttäjät*

Tutkimuksen tuloksena syntyvää tietoa hyödynnetään Verken toiminnan kehittämisessä. Tietoa tarjotaan nuorisotalan organisaatioille kehittämistyön tueksi sekä päättäjille poliittisen valmistelun ja päätöksenteon tueksi.

4. *Määritelmät*

Verkkonorisotyöllä tarkoitetaan tietokoneverkoissa, erityisesti internetissä ja eri sosiaalisen median ympäristöissä, toteutettavaa nuorisotyötä.

Nuorisotalalla tarkoitetaan nuorten parissa työskentelevien kenttää niin kunnissa, järjestöissä kuin seurakunnissa.

Vaikuttavuusketjulla tarkoitetaan menetelmää tai välinettä, jota hyödynnetään yhteiskunnallisen vaikuttavuuden johtamisessa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Esimerkiksi Hyvän Mitta -vaikuttavuusketju jakautuu seitsemään osa-alueeseen, joita ovat *tarve, visio, tavoite, resurssit, toimenpiteet, tulokset* ja *vaikuttavuus*.

5. *Palvelun yksityiskohtainen sisältö*

Alustavat tutkimuskysymykset ovat:

- 1) Miten ja millä mittareilla verkkonurisyön vaikutuksia ja vaikuttavuutta arvioidaan nurisyön organisaatioissa tällä hetkellä?
- 2) Miten ja kuinka kattavasti vaikuttavuusketjun eri osa-alueet on huomioitu nurisyön organisaatioiden verkkonurisyön johtamisessa ja arvioinnissa?
- 3) Mitä toimenpiteitä nurisoalan organisaatioiden tulisi toteuttaa, jotta heillä olisi paremmat edellytykset verkkonurisyön vaikuttavuuden analysoimiseen ja mittaamiseen?

Palvelun tuottaja perehtyy Verken aiemmin tuottamiin selvityksiin ja julkaisuihin digitaalisesta nurisyöstä ja toiminnan arvioinnista, erityisesti vuosina 2018 ja 2019 toteutettuihin kunta-, järjestö- ja seurakuntakyselyihin sekä julkaisuihin *Kohti digitaalista nurisyötä* (2016) ja *Mitä nurisyön tulisi tietää?* (2019).

Palvelun tuottaja myös perehtyy kunnallisen nurisyön osaamiskeskuksen tuottamiin aineistoihin, joissa käsitellään verkkonurisyön dokumentointia, arviointia ja vaikuttavuutta. Lisäksi palvelun tuottaja perehtyy erilaisiin nurisoalan vaikuttavuutta käsitteleviin aineistoihin, kuten Hyvän Mitta -hankkeen tuottamaan sivustoon (hyvanmitta.fi) sekä Suomen nurisoalan kattojärjestö Allianssi ry:n ylläpitämään vaikuttavuuden ideapankkiin (www.alli.fi).

Aiempien selvitysten ja muiden materiaalien pohjalta palvelun tuottaja täsmentää tutkimuskysymyksiä sekä laatii tarkemmat aineistonkeruussa käytettävät kysymykset. Palvelun tuottaja laatii tutkimussuunnitelman, jonka toimittaa tilaajalle kommentoitavaksi. Palvelun tuottaja sitoutuu muuttamaan tutkimussuunnitelmaa tilaajan kommenttien pohjalta.

Palvelun tuottaja toteuttaa tutkimuksen pääasiassa laadullisia tutkimusmenetelmiä hyödyntäen. Aineistoa kerätään usealla eri menetelmällä ja tutkimuskohteena toimivat kunta-, seurakunta- ja järjestösektorin nurisyön organisaatiot.

Palvelun tuottaja vastaa itse henkilöstönsä mahdollisista matkakuluista ja muista tutkimuksen toteuttamisesta aiheutuvista kuluista.

Tutkimus toteutetaan kevään ja kesän 2021 aikana. Palvelun tuottaja ja tilaaja tapaavat tutkimuksen toteutuksen aikana 2-3 kertaa. Aloitustapaaminen järjestetään maaliskuussa etänä.

Palvelun tuottaja toimittaa tilaajalle tutkimusraportin kommentoitavaksi viimeistään elokuussa ja sitoutuu huomioimaan tilaajan toivomia muutoksia.

Palvelun lopputuloksena syntyy tutkimusraportti, jonka tuottaja toimittaa Verkelle viimeistään syyskuussa 2021.

6. *Palvelun laatuvaatimukset*

Palvelun tuottaja vastaa siitä, että tutkimus on validia ja laadukasta. Tämän osoittamiseksi tutkimusraportissa tulee kuvata selkeästi ja yksityiskohtaisesti tutkimusmenetelmä ja analysointitapa.

Tilaaja valvoo palvelun laatua tapaamisissa sekä tutkimussuunnitelman ja -raportin luonnosten kommentoinnin myötä.

7. *Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus palvelun tuottamisessa*

Verke toimittaa aiemmat tutkimukset ja muut tarjouspyynnössä mainitut julkaisut palvelun tuottajan käyttöön. Verke sitoutuu konsultoimaan palvelun tuottajaa kaikissa tutkimuksen vaiheissa. Verke nimeää yhteyshenkilön palvelun tuottajan yhteydenottoja varten.